

<p>「SQA 監査の品質」の向上への取り組み ～ 監査の品質ってなんだろう？ ～</p>
<p>Improvement activity of “Quality of SQA Audit” ～What is the quality of audit～</p>
<p>菅沼 由美子 suganuma.yumiko@jp.panasonic.com パナソニック株式会社 オートモーティブ&amp;インダストリアルシステムズ社 インダストリアル品質保証センター</p>
<p><b>発表要旨：</b></p> <p>ソフトウェアに「品質」の概念が有るように、監査にも「品質」の良し悪しがあって、監査の品質を上げる取り組みが出来るのではないかと？ソフトウェアに「機能要求」と「非機能要求」が有るように、監査や監査員にも「機能要求」と「非機能要求」が有って、両方そろわないと品質が良いとは言えないのではないかと？</p> <p>弊部門は、パナソニック内で電子部品を担当するカンパニーのコーポレート品質部門として、カンパニー内の各事業場（様々な製品を開発している）での SQA 活動に対する支援を行っている。ソフト品質の維持向上の一翼を担う事業場での SQA 監査の品質向上のために、コーポレート SQA として、事業場 SQA の手助けをし、事業場での監査の品質を向上する取り組みを行いたい…との思いで、弊部門で行えることを考え、実施してきた。</p> <p>5 年間の取り組み結果として弊部門で実施している、コーポレートとしての SQA の支援の仕組みについて共有し、より良い SQA 監査活動について、共に考える機会としたい。</p>
<p><b>キーワード：</b></p> <p>SQA 監査、SQA 監査の品質、SQA のスキル要件、SQA のトレーニング体系、SQA 監査の第三者による監査</p>
<p><b>想定している聴衆</b></p> <p>SQA、SEPG</p>
<p><b>発表者の紹介（全角 100 文字）：</b></p> <p>半導体メモリ、白物家電制御アルゴリズムの設計、ソフト開発プロセス改善の後、カンパニー（分社）SQA を担当して 6 年目。品質保証の仕組み強化を通し、お客様、開発者、現場 SQA のお役に立ちたいと考えている。</p>