

付録1 ユーザーエクスペリエンスの要素

The Elements of User Experience：(日本語訳) ウェブ戦略としての「ユーザーエクスペリエンス」 ―5つの段階で考えるユーザー中心デザイン―

J. J. Garrett氏によって創られた概念である。【ユーザーエクスペリエンス】を高めるために、Webを設計する際に考慮すべき項目を構造化されています。Webは以下に示す二重性を持っており、この関係を意識しながら、開発ステップで検討すべき「戦略、要件、構造、骨格、表層」の5段階の一貫した流れの中で【ユーザーエクスペリエンス】を作り上げることの重要性を記述しています。二重性とは「ソフトウェア・インターフェースとしてのWeb」と「ハイパーテキスト・システムとしてのWeb」であり、それぞれ「プロセスに関わる各ステップにおいてタスクの遂行について人々がどう考えるか」と、「サイトがどんな情報を提供するのか、そして、その情報がユーザーにとってどんな意味を持つのか」という課題を持っています。

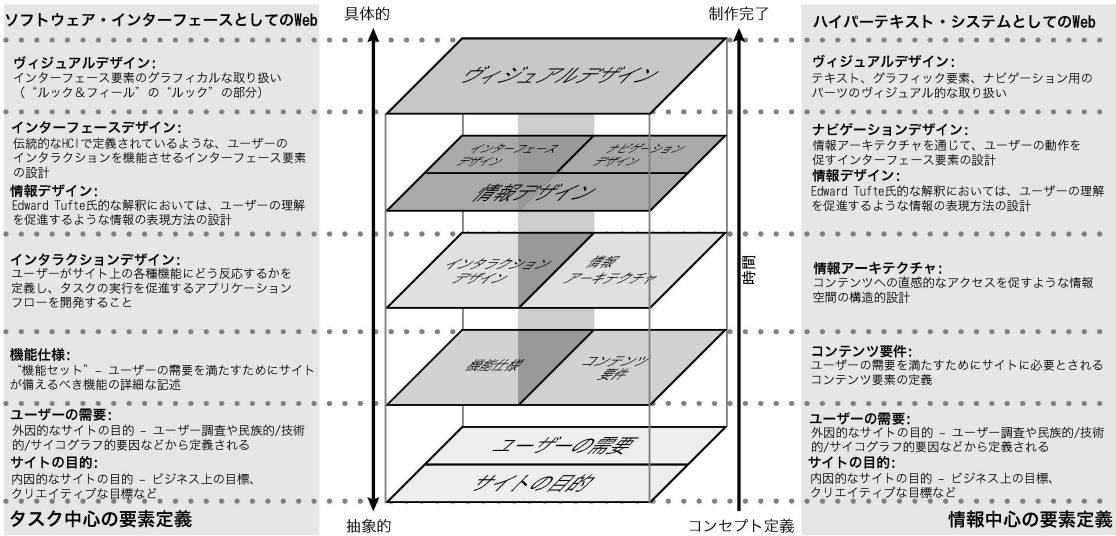
ユーザーエクスペリエンスの要素

Jesse James Garrett
jjg@jjg.net

30 March 2000

Translated by Noriyo Asano
日本語訳：浅野 紀予

Webが包含する基本的な二重性： Webは元来、ハイパーテキストをベースとした情報空間と考えられてきたが、ますます洗練されたフロント/バックエンド双方のテクノロジーの開発が進むにつれ、リモートなソフトウェア・インターフェースとしてのWebの利用も増えてきた。ユーザーエクスペリエンスを実現しようとする人々が、当初の適用範囲から逸脱するケースにまで各自のターミノロジーを適用しようとするにしたがい、上記のようなWebが包含する二重の性質と相まって多くの混乱を招いている。この文書が目指すゴールは、これらの用語のいくつかを適切な文脈に沿って定義し、これら多様な要素（エレメント）の背景にある関係性を明確にすることである。



この図は未完成です：
上図に描かれているモデルでは、ユーザーエクスペリエンスの開発途上で意思決定に影響するおそれがある二次的な（技術開発やコンテンツ開発の過程で表面化してくるような）検討事項は考慮していません。また、このモデルでは開発プロセスの記述も、ユーザーエクスペリエンス開発チーム内の役割の定義もしていません。あくまでも、現在のWebにおけるユーザーエクスペリエンスの開発に欠かせないキーとなる考慮事項を定義することがねらいです。

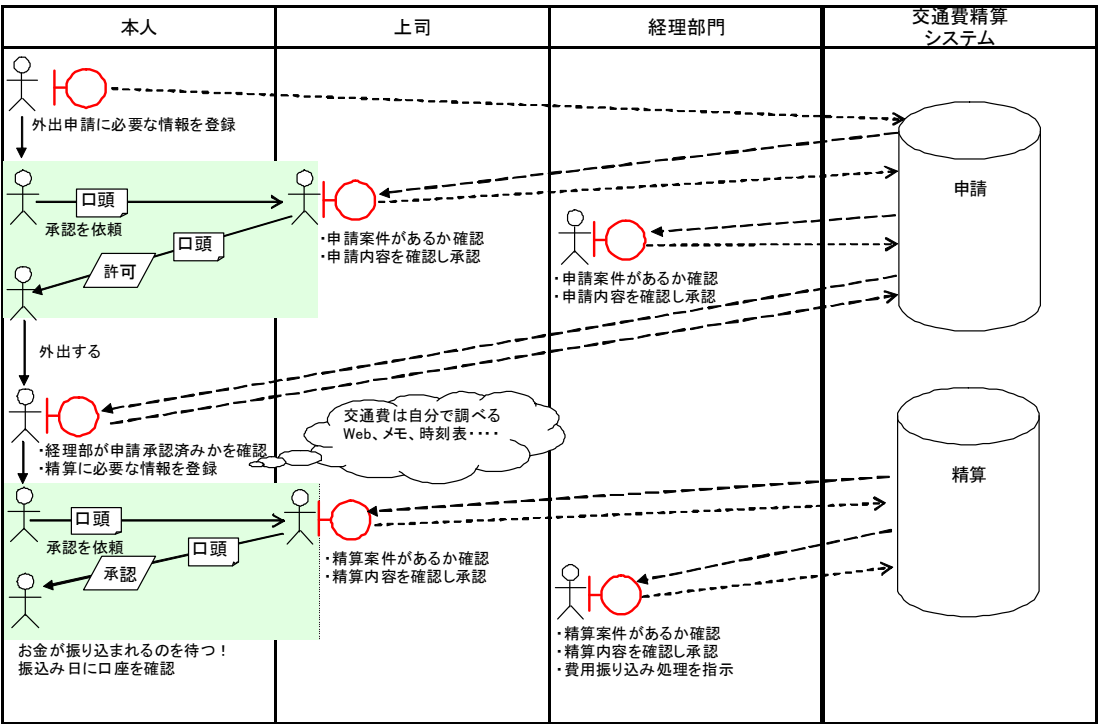
© 2000 Jesse James Garrett

<http://www.jjg.net/ta/>

付録2 交通費精算システム概要

利用者のシステムに対する印象

- 申請／清算の操作はシンプルで、慣れればたいして時間はかからない。
- マニュアルが無い為、初心者は、倍の時間を要する。
- 特に精算時の入力順を間違えると再打ち込みとなる問題は多発。
- 承認依頼（口頭）を忘れると、「承認（上司→経理） 処理」が行われない場合がある。
- 不親切な部分が多々あり、シンプルさを失わずこの点を解決できたら。

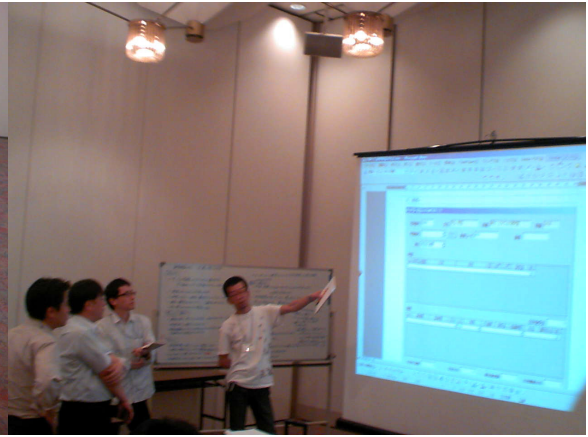


付録3 プロトタイプ実践風景

ストーリーボード



準備中



ウォークスルーセッション

カードソーティング



準備中



ウォークスルーセッション

ペーパープロトタイプ



準備中



ウォークスルーセッション

付録4 ストーリーボード

日帰り交通費清算(申請) ストーリーボード

システム利用者: 申請者

システムの利用者

- 申請者
- 外出申請をする人

外出を申請する

- システムにアクセスする
- システムに外出の内容を入力する
 - 出発予定日時
 - 行き先
 - 目的
 - 帰着予定日時
 - 前借のありなし
 - 宿泊のありなし
 - 規程外の交通機関の利用のありなし

外出を申請する

- システムで外出の内容を入力し、承認依頼ボタンをクリック

(システムはその頃...)

- 入力内容に誤りがないか確認する
 - 正しくないデータにはその場でエラーを出す
- 入力に問題がなければ、次のフローに移行する
 - 承認者にメールを送信する
 - 前借があれば経理部門にメールを送信する

申請が承認

- 【可決】承認者から可決のメールが届く
- 【否決】承認者から否決のメールが届く
 - 再度システムにアクセスして入力をやりなおす

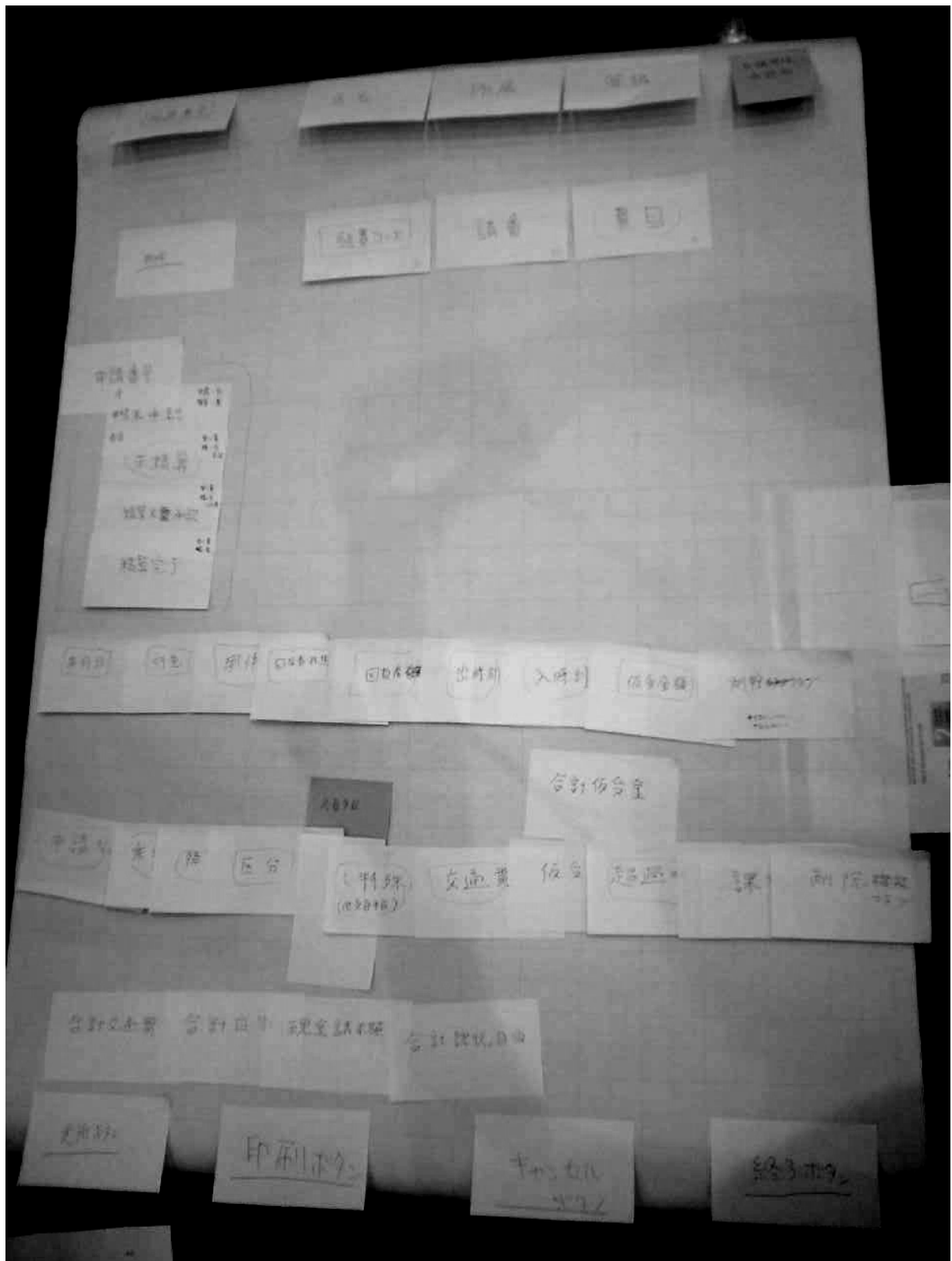
経理担当部門が承認(前借あり の場合)

- 【可決】経理担当部門から、回数券、現金を受け取る
- 【否決】経理担当部門から、否決のメールが届く

(システムはその頃...)

- 経理担当者が申請者の申請内容について、可決した場合、「前借があり」のフラグと金額を記録する

付録5 カードソーティング



交通費支払システム

社員番号

氏名

所属

等級

0/0/0表示

申請番号

経費コード

請香

No	年月(西暦)	行先	用件	回数種類	回数種類	出門	入門	仮受金	削除	
1	06/06/19	法政大	打合せ						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	08/06/25	ビルサイト	展示会						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

合計仮受金

交通費用細

No	乗車駅	降車駅	区分	住居	交通手段	交通費	仮受金	超過時間	日時	課税日時	削除
1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	電車	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>

合計交通費

合計日時

現金請求

合計課税日時

削除

印刷

一時保存

請求算

印刷