



第108回 品質管理シンポジウム 開催要領

テーマ：産業競争力の更なる向上を狙った品質経営活動の強化
～IoT時代における企業価値の最大化に向けた
ホワイトカラーの生産性向上のあり方～

2019年5月

主催：一般財団法人 日本科学技術連盟
後援：一般社団法人 日本品質管理学会

本資料は、必要に応じて出力し、当日ご持参ください

第 108 回品質管理シンポジウムのメインフレーム

特別講演 1	麻生飯塚病院における TQM の挑戦 ～ ES を起点とした明るい病院改革～	(株)麻生 代表取締役会長 麻生セメント(株) 代表取締役会長 (一社)九州経済連合会 会長 麻生 泰 氏
特別講演 2	夢みる力が「気」をつくる 九州旅客鉄道(株) 代表取締役会長執行役員	唐池 恒二 氏
基 調 講 演	自工程完結によるホワイトカラー業務の質向上 ～より高度な業務へのチャレンジを可能に～	トヨタ自動車(株) 元副社長 佐々木 眞一 氏

講 演 1	仕事全体を見える化し 分析し 改善する ～ホワイトカラーの業務改善 K30 活動の取組み～	(株)安川電機 代表取締役会長 津田 純嗣 氏
講 演 2	産業競争力のさらなる向上を目指した TQM の強化 ～グローバル企業経営における TQM の役割と活用～	中央大学 教授 中條 武志 氏
講 演 3	組織の経営基盤を確立する人材改革 ～最適品質を創出する人づくり～	清水建設(株) 代表取締役会長 宮本 洋一 氏

108QCS・GD（グループ討論）リーダー一覧

班	リーダー	所属・役職
1	山田 秀	慶應義塾大学 理工学部 管理工学科 教授
	榊原 勝彦	トヨタ自動車(株) カスタマーファースト推進本部 監査改良領域 業務品質改善部 第2TQM室 主査
2	鈴木 知道	東京理科大学 理工学部 経営工学科 教授
	向井 正人	(同) Masatoko-QMS 代表
3	森田 浩	大阪大学 大学院情報科学研究科情報数理学専攻 教授
	鈴木 直人	日野自動車(株) TQM 推進部 主査
4	光藤 義郎	文化学園大学 生産工学研究室 特任教授
	遠藤 秀信	リコーテクノロジーズ(株) 代表取締役 社長執行役員
5	松田 啓寿	松田技術士事務所 代表
	江間 富世	パナソニック(株) 品質・環境本部 安全・品質部 品質企画課 課長
6	金子 雅明	東海大学 情報通信学部 経営システム工学科 准教授
	佐藤 真人	(株)小松製作所 コマツウェイ総合研修センタ 所長
7	棟近 雅彦	早稲田大学 理工学術院 教授
	荻島 賢一	コニカミノルタ(株) 品質本部 品質保証企画部 品質保証企画グループ グループリーダー

※組織名・所属・役職は 2019 年 3 月 11 日時点の表記となっております。

第 108 回品質管理シンポジウム プログラム

テーマ：『産業競争力の更なる向上を狙った品質経営活動の強化
～IoT 時代における企業価値の最大化に向けた
ホワイトカラーの生産性向上のあり方～』

開催期日：2019 年 5 月 30 日（木）～ 6 月 1 日（土）

会場：大磯プリンスホテル

月日	時間	科目	講演者（敬称略）
5月30日(木)	19:30～20:30	<特別講演 1> 麻生飯塚病院における TQM の挑戦 ～ES を起点とした明るい病院改革～	麻生 泰 (株)麻生 代表取締役会長 麻生セメント(株) 代表取締役会長 (一社)九州経済連合会 会長
	20:30～21:00	質疑・応答	
	21:00～22:00	GDメンバー自己紹介	
	22:00～23:00	談話室（QC バー）（自由参加）	
5月31日(金)	8:30～ 8:40	主催者挨拶、オリエンテーション	(一財)日本科学技術連盟 理事長 佐々木 眞一
	8:40～ 9:30	<基調講演> 自工程完結によるホワイトカラー業務の質向上 ～より高度な業務へのチャレンジを可能に～	佐々木 眞一 トヨタ自動車(株) 元副社長
	9:30～ 9:50	質疑・応答	
	9:50～10:40	<講演 1> 仕事全体を見える化し 分析し 改善する ～ホワイトカラーの業務改善 K30 活動の取組み～	津田 純嗣 (株)安川電機 代表取締役会長
	10:40～11:00	質疑・応答	
	11:00～11:10	休憩	
	11:10～12:00	<講演 2> 産業競争力のさらなる向上を目指した TQM の強化 ～グローバル企業経営における TQM の役割と活用～	中條 武志 中央大学理工学部 経営システム工学科 教授
	12:00～12:20	質疑・応答	
	12:20～13:10	昼食・休憩	
	13:10～14:20	<特別講演 2> 夢みる力が「気」をつくる	唐池 恒二 九州旅客鉄道(株) 代表取締役会長執行役員
	14:20～14:40	質疑・応答	
	14:40～14:50	休憩	
	14:50～15:40	<講演 3> 組織の経営基盤を確立する人材改革 ～最適品質を創出する人づくり～	宮本 洋一 清水建設(株) 代表取締役会長
	15:40～16:00	質疑・応答	
	16:00～16:10	GDの主旨説明	津田 純嗣 (株)安川電機 代表取締役会長
	16:10～16:35	休憩・移動	
	16:35～18:00	GD（1）	
18:00～19:00	夕食（立食パーティー）		
19:10～21:00	GD（2）		
21:00～23:00	談話室（QC バー）（自由参加）		
6月1日(土)	8:30～ 9:50	GD報告（10分×7班 ※予備10分）	オーナー：津田 純嗣 司 会：加藤 雄一郎 報 告：各班リーダー
	9:50～10:05	休憩	
	10:05～11:35	総合討論	
	11:35～11:45	第108回品質管理シンポジウム まとめ	津田 純嗣
	11:45～12:00	次回（109回）品質管理シンポジウム案内	佐々木 眞一 (一財)日本科学技術連盟 理事長 109QCS 主担当
	12:00～	昼食・解散	

※GD：グループ討論の略称。

※テーマおよびプログラムは、変更になる場合があります。

※組織名・役職は2019年3月11日時点の表記になっております。

【確認ください！】第108回品質管理シンポジウム参加予定の方へ

今回のシンポジウムでは、より効果的な議論を行うため、参加いただく皆様と以下の通り用語（言葉）の定義と考え方を共有した上で進めて参ります。

- ホワイトカラー …… 仕事の見える化ができておらず、生産性を測ることが困難な職種
- 品質 …… 顧客及び社会のニーズを満たす度合い
- 品質保証 …… 顧客及び社会のニーズを満たすために組織が行う体系的活動
⇒ 「品質」は、モノの出来栄のことではない。
- サービス・ドミナント・ロジック…… 価値は、顧客がモノを使いこなすことによって生まれる
※顧客の使用プロセスを含めなければ品質保証は完結しない
- グッズ・ドミナント・ロジック …… 価値は、工場出荷時点で「モノ」に備わっている
※提供側のプロセスのみで品質保証は完結する
⇒ ハード・ソフトは価値を実現するための道具にすぎず、「価値」は、顧客が道具を使いこなすことによって生まれる。「価値」を考える際は、サービス・ドミナント・ロジックの考え方を念頭におき、「顧客は何ができれば喜ぶのか？」という着眼点で考える。

事前準備について

3 月	参加申込	パンフレットの申込方法を確認いただき、インターネットから申込をお願いします。【一次締切 4月15日（月）】 一次締切後、残席がある場合、先着順で申込を受け付けます。（定員に達し次第、締切ります） 参加申込の詳細は、パンフレットをご確認下さい。 なお、グループ討論（以下、GD）の編成は、ご希望をもとに事務局にて人数調整しますので最終的に一任願います。
4 月	GD メンバー 決定確認	4月下旬に、GDのメンバーリストと自己紹介のご案内を事務局から参加者ご本人にメールでお送りします。 自身の参加するGDの班を確認の上、事務局からご案内するメーリングリストを使って自己紹介を行って下さい。
	報文集 参考資料 の受領	講演・発表報文集を事務局から5月上旬にお送りします。 資料は事前に目を通しておいて下さい。
5 月	GD メンバー 情報交換	GDリーダーを中心に、GDの論点案についてメンバー間で意見交換を行って頂きます。（Eメールによるメーリングリスト） 総合討論の論点・提言の枠組みを踏まえて、 ①テーマについて「どの範囲に絞って討論するのか」を提示する。：〔GDリーダー実施〕 ②その範囲の中で「何を論点として討論するか」を提案する。：〔メンバー実施〕 ③メンバーが提案した論点案を整理する。：〔GDリーダー実施〕 ※メーリングリストのご案内メールが届かない場合は事務局（ tqmsemi@juse.or.jp ）までご連絡下さい。

会場のご案内（1日目）

5 月 30 日 (木)	<p>大磯プリンスホテルまでの交通機関</p> <p>①タクシーで、大磯駅から約7分・約1,400円。 二宮駅から約5分・約1,100円。 小田原駅から約30分・約5,000円。</p> <p>②小田原駅、大磯駅をご利用頂くQCS企業・団体会員の参加者の方は開催地までのバス送迎サービスをいたします。</p> <p>■小田原駅 17:00発 中型1台（定員37名）</p> <p>■大磯駅 第一便 17:15発 マイクロバス2台（定員各21名） 第二便 17:45発 マイクロバス2台（定員各21名）</p> <p>※詳細は8ページをご参照ください。</p>	
	シンポジウム受付 チェックイン	<p>ホテル1F 出入口付近</p> <p>・名札、資料、ルームキー、ホテルご利用案内をお渡しします。</p>
	夕 食	<p>メインバンケットホール（かもめ）ビュッフェ</p> <p>・18:00～19:15の間にお済ませ下さい。飲み物はお自弁願います。</p> <p>・ご到着が遅れる場合、20:00までおとりいただけます。</p>
	特別講演1	<p>メインバンケットホール（白鳥・鶴）</p> <p>・組織委員席・講演者席・記録担当者席を除き、自由席です。</p> <p>・一部パソコン用電源コンセントを配置した席を用意してあります。</p>
	GD	<p>各会場</p> <p>・別途、班毎の会場をご案内します。</p> <p>・特別講演終了後、グループごとに分かれて自己紹介を行っていただきます。</p> <p>※22:00まで</p>
	談話室 (23:00まで)	<p>メインバンケットホール（かもめ）</p> <p>・GDの班毎に着座いただきます。</p> <p>・参加者相互の親睦と情報交換の場として、飲み物とつまみを用意していますので、ご利用下さい。</p>
	入 浴	<p>温泉・スパ（THERMAL SPA S.WAVE）</p> <p>・温泉・スパへは、1階もしくは3階からスパ棟へご移動下さい。（受付は3階にございます。）</p> <p>・営業時間は6:00～24:00までです。（最終受付23:30）</p> <p>・バスタオル、フェイスタオルはスパ受付にてお貸出ししております。</p>

会場のご案内（2日目）

5 月 31 日 (金)	朝 食 (6:30~8:30)	メインバンケットホール（かもめ） ・時間に余裕をもって会場へお越し下さい。
	特別講演2 基調講演 講演1、2、3	メインバンケットホール（白鳥・鶴） ・組織委員席、講演者席、記録担当者席を除き自由席です。 ・一部パソコン用電源コンセントを配置した席を用意してあります。 ・会場には、飲料水、お茶等も用意してあります。
	休 憩	メインバンケットホール ホワイエ ・コーヒー、紅茶等を用意してありますので、ご自由にお飲み下さい。 ・全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。
	昼 食	メインバンケットホール（かもめ） ・到着順に、奥の席から着席頂くようホテル係員のご案内します。
	GD	各会場 ・別途、班毎の会場をご案内します。
	夕 食	メインバンケットホール（鶴・かもめ） ・立食パーティー形式の会場に、料理とお飲み物を用意します。 お食事を取りながらご歓談下さい。
	談 話 室	メインバンケットホール（かもめ） ・参加者相互の親睦と情報交換の場として、飲み物とつまみを用意していますので、ご利用下さい。

会場のご案内（3日目）

6 月 1 日 (土)	朝食 (6:30~8:30)	メインバンケットホール（かもめ） ・時間に余裕をもって会場へお越し下さい。
	チェックアウト	ホテル館内 1F フロント ・シンポジウムが始まる8:30までにお済ませ下さい。
	手荷物	メインバンケットホール後方 貴重品の管理は各自でお願いします。
	G D の 報 告 と 総 合 討 論	メインバンケットホール（白鳥・鶴） ・一部パソコン用電源コンセントを配置した席を用意してあります。 ・会場には、飲料水・お茶等も用意してあります。
	休 憩	メインバンケットホール ホワイエ ・全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。
	昼 食	メインバンケットホール（かもめ） ・奥の席から着席頂くようホテル係員がご案内します。
<p>大磯プリンスホテルからの交通機関</p> <p>①小田原駅、大磯駅をご利用頂く QCS 企業・団体会員の参加者の方は駅までのバス送迎サービスをいたします。</p> <p>■小田原駅行 12:30 発車 中型 1 台（定員 37 名）</p> <p>■大磯駅行 12:15 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名） 12:35 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名）</p> <p>※詳細は 8 ページをご参照ください。</p> <p>②タクシーをご利用の方は、ホテルフロントにお申し出ください。</p>		

その他ご案内

<p>参 加 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業会員 無料参加枠 ① トップ枠 会長もしくは社長に限り 1 名 ※会長もしくは社長が参加されない場合、無料参加枠は通常枠 1 名のみとなります。 ② 通常枠 1 名 ③ 上記無料参加枠に該当しないご参加者 1 名 40,000 円（消費税抜き） ● QCS 団体会員 無料参加枠 ① 通常枠 1 名 ② 上記無料参加枠に該当しないご参加者 1 名 40,000 円（消費税抜き） ● お支払方法 参加費のご請求書は日科技連から発行・発送いたします。 ● 参加費キャンセル料 キャンセル料は頂戴しておりません。
<p>交 通 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業・団体会員 ご自弁願います。 ● 招待討論者 別途ご案内の通り。
<p>宿 泊 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業・団体会員 ① 1 人部屋 39,800 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 1 人でお使いいただきます。 ② 2 人部屋 26,300 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 2 人でお使いいただく相部屋となります。 ● 招待討論者 ① 1 人部屋 13,500 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 1 人でお使いいただきます。 ② 2 人部屋 無料 ※ 1 部屋をお 2 人でお使いいただく相部屋となります。 ● お支払方法 宿泊費のご請求書は、株式会社 JTB から発行・発送いたします。5 月 24 日（金）までにお振込み下さい。 クレジットカードでのお支払をご希望の場合は、下記まで直接ご連絡下さい。 クレジットカードでのお支払に関する連絡先： 株式会社 JTB QC デスク担当：小澤、川島、中野、幸 TEL：03-5539-2792 営業時間：9：30～17：30（土・日・祝祭日休業） ● 宿泊費キャンセル料 以下のキャンセル料を申し受けます。 ① 3 日前～前日のキャンセル：宿泊費の 20% ② 当日のキャンセル：宿泊費の 50% ③ 事前連絡なしの不泊：宿泊費の 100%

そ の 他	大磯プリンスホテルは全館禁煙です。 ※喫煙禁止場所（各居室等）での喫煙が確認された場合、50,000 円のクリーニング代を請求いたします。（電子タバコも禁止です）
宿泊の部屋割り	①部屋割りは事務局に一任させていただきます。 ② Web からのお申込の際に、1 人部屋をご希望の場合は「シングル」、2 人部屋（相部屋）をご希望の場合は「ツイン」を選択してください。 ③各部屋インターネットが無料ご利用になれます。 ④全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。
食 事 代	食事代（5月30日夕食、5月31日朝食・昼食・夕食、6月1日朝食・昼食）は参加費・宿泊費に含まれています。 ※所定の食事以外の飲食、電話、マッサージ等個人的な費用はご自願います。 ※メニューは事務局に一任させていただきます。
服 装	①楽な服装でご参加いただいて結構です。ネクタイ着用の必要はありません。 ②シンポジウム受付時に名札をお渡ししますので、会期中胸につけて下さい。
バス送迎サービス	小田原駅、大磯駅をご利用頂く QCS 企業・団体会員の参加者の方は開催地までのバス送迎サービス（時間帯限定）をいたします。 ①大磯プリンスホテル行 ■小田原駅 17：00 発車 中型 1 台（定員 37 名） 集合場所：小田原駅西口 ロータリー ■大 磯 駅 第一便 17：15 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名） 第二便 17：45 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名） 集合場所：大磯駅 改札付近 ②大磯プリンスホテル発 ■小田原駅行 12：30 発車 中型 1 台（定員 37 名） ■大 磯 駅行 12：15 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名） 12：35 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名） ※小田原駅、大磯駅では、係の者が案内板を持ってお待ちしております。 ※先着順となりますので、定員を超えてしまった場合は、誠に恐れ入りますが、各交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。 ※バス送迎サービスをご利用しない場合は、公共交通機関（路線バス）をご利用ください。

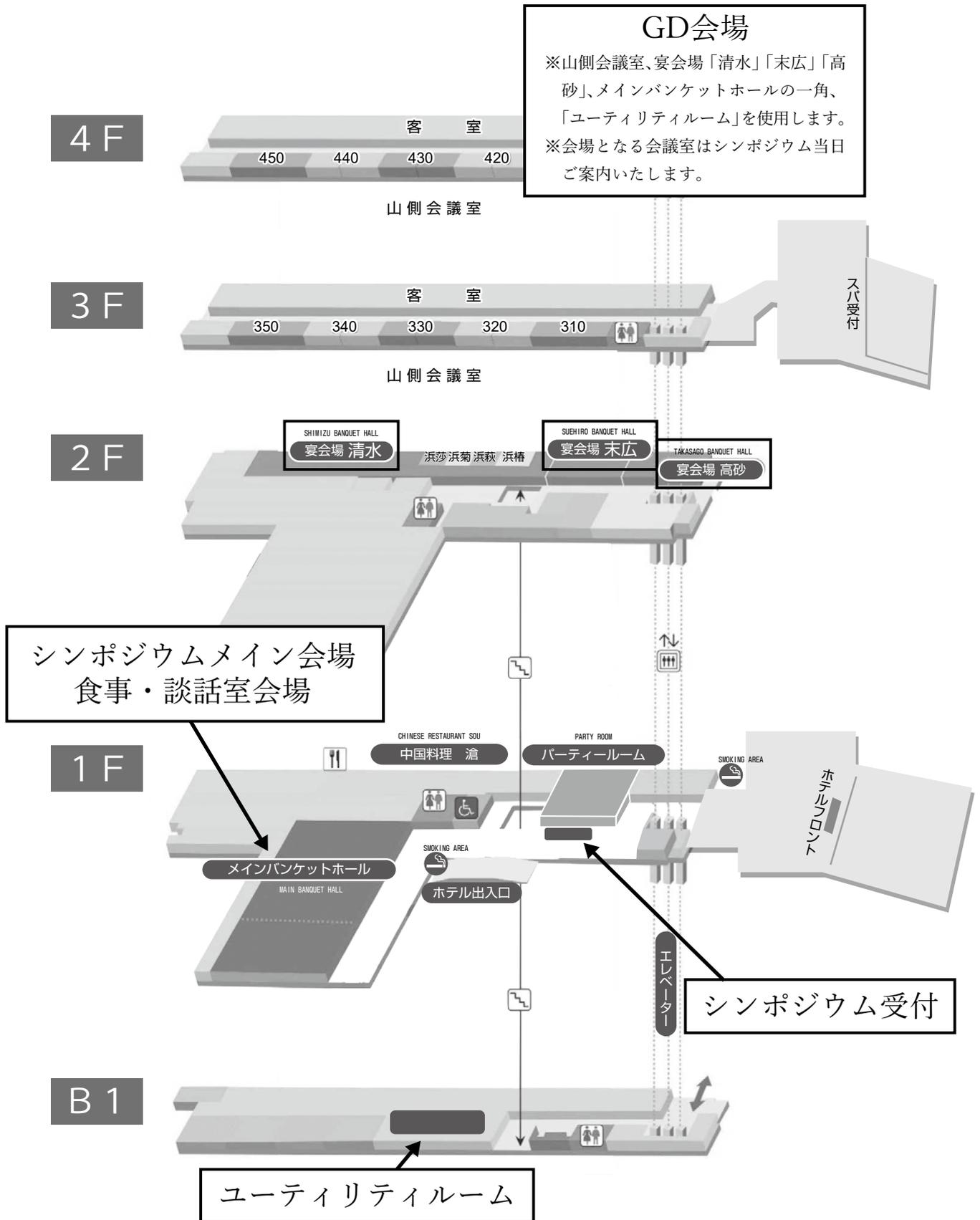
お問合せ

一般財団法人日本科学技術連盟 品質管理シンポジウム担当（安随／糸柳／池田／菅田／渡邊）
〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1
TEL：03-5378-1215 FAX：03-5378-9842 E-mail：tqmsemi@juse.or.jp

大磯プリンスホテル 会場案内図

〒259-0193 神奈川県中郡大磯町国府本郷 546

TEL : 0463-61-1111



品質管理シンポジウム会員内規

1. 一般財団法人日本科学技術連盟は、その主催する品質管理シンポジウムの研究目的を達成するため、品質管理シンポジウム会員を募る。
2. 品質管理シンポジウム会員は品質管理シンポジウムの趣旨に賛同し、下記の会員1口以上を負担する法人、団体または個人とする。
企業会員：1口につき年額174,000円（消費税抜き）
団体会員：1口につき年額100,000円（消費税抜き）
 - (1) 会員は年2回開催する品質管理シンポジウムに対し、会員一口に下記の参加枠を確保できる。
企業会員：無料参加枠2名（トップ枠・通常枠）（トップ（会長もしくは社長）が参加されない場合は、無料参加枠は通常枠の1名のみ）
団体会員：無料参加枠1名（通常枠）
 - (2) ただし、参加に必要な交通費、宿泊費（部屋代）は自己負担とする。
 - (3) 本シンポジウムの報文集・実施報告5部（一口につき）ならびにその他のシンポジウム関係資料の配付を受ける。

(2019年1月25日改訂)