



第107回
品質管理シンポジウム
開催要領

テーマ：顧客価値創造に貢献できる品質に拘り続ける
組織と人材の育成
－風土化された組織能力（○○○Way）の
構築と強化－

2018年11月

主催：一般財団法人 日本科学技術連盟
後援：一般社団法人 日本品質管理学会

本資料は、必要に応じて出力し、当日ご持参ください

第 107 回品質管理シンポジウムのメインフレーム

特別講演 代を重ねるごとに強くなるための品質経営

(株)小松製作所 相談役
坂根 正弘 氏

基調講演 現場力と経営者の役割

(株)ローランドベルガー 日本法人会長
遠藤 功 氏

講演 1 価値創造に貢献できる組織能力の強化

アイホン(株) 代表取締役社長 市川 周作 氏

講演 2 アイシングループにおける「品質至上」の実践

アイシン精機(株) シニア・エグゼクティブ・アドバイザー 藤江 直文 氏

講演 3 魅力的商品開発による企業価値提供を持続する開発人材の育成

(株)安川電機 代表取締役会長 津田 純嗣 氏

講演 4 デジタルトランスフォーメーションによる新しい価値の創造

コニカミノルタ(株) 代表執行役社長 兼 CEO 山名 昌衛 氏

107QCS・グループ討論 (GD) リーダー一覧

班	リーダー	所属・役職
1	安藤 之裕	(一財)日本科学技術連盟 嘱託
	佐藤 義和	富士ゼロックス(株) 執行役員 CS 本部長
2	高橋 勝彦	広島大学大学院 工学研究院 教授
	赤星 孝行	(株)安川電機 品質経営推進部 担当部長
3	荒木 孝治	関西大学 商学部 教授
	吉澤 誠	アイホン(株) 執行役員 国内営業本部長
4	太田 雅晴	大阪市立大学大学院 経営学研究科 教授
	宮野 玲衣	(株)ジーシー GQM 推進室 室長
5	永田 靖	早稲田大学 創造理工学部 経営システム工学科 教授
	藤井 暢純	元 サンデンホールディングス(株)
6	西 敏明	岡山商科大学 経営学部 経営学科 教授
	鬼頭 靖	アイシン精機(株) オールアイシン TQM 推進センター センター長
7	長塚 豪己	中央大学 理工学部 経営システム工学科 教授
	高野 英雄	(株)キャタラー 執行役員 品質保証品部 本部長

※組織名・役職は 2018年9月14日時点の表記になっております。

第 107 回品質管理シンポジウム プログラム

テーマ：『顧客価値創造に貢献できる品質に拘り続ける組織と人材の育成
 - 風土化された組織能力（○○○ Way）の構築と強化 -』

開催期日：2018年11月29日（木）～12月1日（土）

会場：大磯プリンスホテル

月日	時間	科目	講演者（敬称略）
11月29日（木）	19:30～20:40	<特別講演> 代を重ねるごとに強くなるための品質経営	坂根 正弘 (株)小松製作所 相談役
	20:40～21:00	<質疑応答>	
	21:00～22:00	グループ討論メンバー自己紹介	
	22:00～23:00	談話室（QCバー）（自由参加）	
11月30日（金）	8:30～8:40	主催者挨拶、オリエンテーション	(一財)日本科学技術連盟 理事長 佐々木 真一
	8:40～9:30	<基調講演> 現場力と経営者の役割	遠藤 功 (株)ローランドベルガー 日本法人会長
	9:30～9:50	<質疑応答>	
	9:50～10:00	休憩	
	10:00～10:50	<講演1> 価値創造に貢献できる組織能力の強化	市川 周作 アイホン(株) 代表取締役社長
	10:50～11:10	<質疑応答>	
	11:10～11:30	休憩	
	11:30～12:20	<講演2> アイシングループにおける「品質至上」の実践	藤江 直文 アイシン精機(株) シニア・エグゼクティブ・アドバイザー
	12:20～12:40	<質疑応答>	
	12:40～13:30	昼食休憩	
	13:30～14:20	<講演3> 魅力的商品開発による企業価値提供を 持続する開発人材の育成	津田 純嗣 (株)安川電機 代表取締役会長
	14:20～14:40	<質疑応答>	
	14:40～14:50	休憩	
	14:50～15:40	<講演4> デジタルトランスフォーメーションによる 新しい価値の創造	山名 昌衛 コニカミノルタ(株) 代表執行役社長 兼 CEO
	15:40～16:00	<質疑応答>	
	16:00～16:15	グループ討論の主旨説明	猪原 正守 大阪電気通信大学 情報工学科 教授
	16:15～16:40	休憩・移動	
	16:40～18:15	グループ討論（1）	
	18:15～19:15	夕食（立食パーティー）	
	19:15～21:00	グループ討論（2）	
21:00～23:00	談話室（QCバー）（自由参加）		
12月1日（土）	8:30～9:50	グループ討論報告（10分×7班 ※予備10分）	司会：猪原 正守 報告：各班リーダー
	9:50～10:05	休憩	
	10:05～11:35	総合討論	
	11:35～11:45	第107回 品質管理シンポジウム まとめ	猪原 正守
	11:45～11:55	次回（第108回）品質管理シンポジウム案内	108QCS 主担当組織委員
	11:55～	昼食・解散	

※テーマおよびプログラムは、変更になる場合があります。
 ※組織名・役職は2018年9月14日時点の表記になっております。

【確認ください!】第107回品質管理シンポジウム参加予定の方へ

今回のシンポジウムでは、より効果的な議論を行うため、参加いただく皆様と以下の通り用語（言葉）の定義と考え方を共有した上で進めて参ります。

- 品質 … 顧客及び社会のニーズを満たす度合い
- 品質保証 … 顧客及び社会のニーズを満たすために組織が行う体系的活動
⇒「品質」は、モノの出来栄のことではない。
- サービス・ドミナント・ロジック…価値は、顧客がモノを使いこなすことによって生まれる
※顧客の使用するプロセスを含めなければ品質保証は完結しない
- グッズ・ドミナント・ロジック …価値は、工場出荷時点で「モノ」に備わっている
※提供側のプロセスのみで品質保証は完結する
⇒ハード・ソフトは価値を実現するための道具にすぎず、「価値」は、顧客が道具を使いこなすことによって生まれる。「価値」を考える際は、サービス・ドミナント・ロジックの考え方を念頭におき、「顧客は何ができれば喜ぶのか?」という着眼点で考える。

事前準備について

9月	参加申込	パンフレットの申込方法を確認いただき、インターネットから申込をお願いします。【一次締切 10月19日（金）】 一次締切後、残席がある場合、先着順で申込を受け付けます。（定員に達し次第、締切ります） 参加申込の詳細は、パンフレットをご確認下さい。 なお、グループ討論（GD）のグループ編成は、ご希望をもとに事務局にて人数調整しますので最終的に一任願います。
10月	グループ討論（GD）メンバー決定確認	10月下旬に、グループ討論（GD）のメンバーリストと自己紹介のご案内を事務局から参加者ご本人にメールでお送りします。自身の参加するグループ討論（GD）の班を確認の上、事務局からご案内するメーリングリストを使って自己紹介を行って下さい。
	報文集参考資料の受領	講演・発表報文集を事務局から11月上旬にお送りします。資料は事前に目を通しておいて下さい。
11月	グループ討論（GD）メンバー情報交換	グループ討論（GD）リーダーを中心に、グループ討論（GD）の論点案についてメンバー間で意見交換を行って頂きます。（Eメールによるメーリングリスト） 総合討論の論点・提言の枠組みを踏まえて、 ①テーマについて「どの範囲に絞って討論するのか」を提示する。：〔グループ討論（GD）リーダー実施〕 ②その範囲の中で「何を論点として討論するか」を提案する。：〔メンバー実施〕 ③メンバーが提案した論点案を整理する。：〔グループ討論（GD）リーダー実施〕 ※11月中旬までに、メーリングリストのご案内メールが届かない場合は事務局（tqmsemi@juse.or.jp）までご連絡下さい。

会場のご案内（1日目）

11 月 29 日 (木)	<p>大磯プリンスホテルまでの交通機関</p> <p>①タクシーで、大磯駅から約7分・約1,400円。 二宮駅から約5分・約1,100円。 小田原駅から約30分・約5,000円。</p> <p>②小田原駅、大磯駅をご利用頂くQCS企業・団体会員の参加者の方は開催地までのバス送迎サービスをいたします。</p> <p>■小田原駅 17:00発 中型1台（定員37名）</p> <p>■大磯駅 第一便 17:15発 マイクロバス2台（各定員21名） 第二便 17:45発 マイクロバス2台（各定員21名）</p> <p>※詳細は8ページをご参照ください。</p>	
	シンポジウム受付 チェックイン	<p>ホテル1F 出入口付近</p> <p>・名札、資料、ルームキー、ホテルご利用案内をお渡しします。</p>
	夕 食	<p>メインバンケットホール（かもめ）ビュッフェ</p> <p>・18:00～19:15の間にお済ませ下さい。飲み物はお自弁願います。</p> <p>・ご到着が遅れる場合、20:00までおとりいただけます。</p>
	特 別 講 演	<p>メインバンケットホール（白鳥・鶴）</p> <p>・組織委員席・講演者席・記録担当者席を除き、自由席です。</p> <p>・一部パソコン用電源コンセントを配置した席を用意してあります。</p>
	グループ討論 (GD)	<p>各会場</p> <p>・別途、班毎の会場をご案内します。</p> <p>・特別講演終了後、グループごとに分かれて自己紹介を行っていただきます。</p> <p>※22:00まで</p>
	談 話 室 (23:00まで)	<p>メインバンケットホール（かもめ）</p> <p>・グループ討論（GD）の班毎に着座いただきます。</p> <p>・参加者相互の親睦と情報交換の場として、飲み物とつまみを用意していますので、ご利用下さい。</p>
入 浴	<p>温泉・スパ（THERMAL SPA S.WAVE）</p> <p>・温泉・スパへは、1階もしくは3階からスパ棟へご移動下さい。（受付は3階にございます。）</p> <p>・営業時間は6時～24時までです。（最終受付23時30分）</p> <p>・バスタオル、フェイスタオルはスパ受付にてお貸出ししております。</p>	

会場のご案内（2日目）

11 月 30 日 (金)	朝 食 (6:30~8:30)	メインバンケットホール（かもめ） ・時間に余裕をもって会場へお越し下さい。
	基 調 講 演 講演 1、2、3、4	メインバンケットホール（白鳥・鶴） ・組織委員席、講演者席、記録担当者席を除き自由席です。 ・席に置くネームプレートが入口に用意してありますのでお持ち下さい。 ・一部パソコン用電源コンセントを配置した席を用意してあります。 ・会場には、飲料水、お茶等も用意してあります。
	休 憩	メインバンケットホール ホワイエ ・コーヒー、紅茶等を用意してありますので、ご自由にお飲み下さい。 ・全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。
	昼 食	メインバンケットホール（かもめ） ・到着順に、奥の席から着席頂くようホテル係員のご案内します。
	グループ討論 (GD)	各会場 ・別途、班毎の会場をご案内します。
	夕 食	メインバンケットホール（鶴・かもめ） ・立食パーティー形式の会場に、料理とお飲みものを用意します。お食事を取りながらご歓談下さい。
	談 話 室	メインバンケットホール（かもめ） ・参加者相互の親睦と情報交換の場として、飲み物とつまみを用意してありますので、ご利用下さい。

会場のご案内（3日目）

12 月 1 日 (土)	朝食 (6:30~8:30)	メインバンケットホール（かもめ） ・時間に余裕をもって会場へお越し下さい。
	チェックアウト	ホテル館内 1F フロント ・シンポジウムが始まる8時30分までにお済ませ下さい。
	手荷物	メインバンケットホール後方 貴重品の管理は各自でお願いします。
	グループ 討論 (GD) の 報告と総合討論	メインバンケットホール（白鳥・鶴） ・前日同様
	休憩	メインバンケットホール ホワイエ ・全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。
	昼食	メインバンケットホール（かもめ） ・奥の席から着席頂くようホテル係員のご案内します。
<p>大磯プリンスホテルからの交通機関</p> <p>①小田原駅、大磯駅をご利用頂く QCS 企業・団体会員の参加者の方は駅までのバス送迎サービスをいたします。</p> <p>■小田原駅行 12:30 発車 中型1台（定員37名）</p> <p>■大磯駅行 12:30 発車 マイクロバス2台（定員各21名）</p> <p>※詳細は8ページをご参照ください。</p> <p>②タクシーご利用の方は、ホテルフロントにお申し出ください。</p>		

その他ご案内

<p>参 加 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業会員 <ul style="list-style-type: none"> ① トップ無料枠 会長または社長に限り 1 名無料 ※会長または社長が参加されない場合、無料枠は通常無料枠 1 名のみとなります。 ② 通常無料枠 1 名無料 ③ 上記無料枠に該当しないご参加者 1 名 43,200 円（消費税込） ● QCS 団体会員 <ul style="list-style-type: none"> ① 通常無料枠 1 名無料 ② 上記無料枠に該当しないご参加者 1 名 43,200 円（消費税込） ● お支払方法 <ul style="list-style-type: none"> ① 参加費のご請求書は日科技連から発行・発送いたします。 ● 参加費キャンセル料 キャンセル料は頂戴しておりません。
<p>交 通 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業・団体会員 ご自弁願います。 ● 招待討論者 別途ご案内の通り。
<p>宿 泊 費</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● QCS 企業・団体会員 <ul style="list-style-type: none"> ① 1 人部屋 39,800 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 1 人でお使いいただきます。 ② 2 人部屋 26,300 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 2 人でお使いいただく相部屋となります。 ● 招待討論者 <ul style="list-style-type: none"> ① 1 人部屋 13,500 円（1 名 2 泊、消費税・入湯税・サービス料込） ※ 1 部屋をお 1 人でお使いいただきます。 ② 2 人部屋 無料 ※ 1 部屋をお 2 人でお使いいただく相部屋となります。 ● お支払方法 <ul style="list-style-type: none"> ① 請求書でのお支払 宿泊費の請求書は株式会社 PTS より発行・発送されます。 ② 現地でのお支払 現地でクレジットカードでのお支払の場合、IC チップ搭載のクレジットカードのみ対応可能です。暗証番号をご準備下さい。

宿泊の部屋割り	<p>①部屋割りは事務局に一任させていただきます。</p> <p>② Web からのお申込の際に、1 人部屋ご希望の場合は「シングル」、2 人部屋（相部屋）ご希望の場合は「ツイン」を選択してください。</p> <p>③各部屋インターネットが無料をご利用になれます。</p> <p>④全館禁煙です。喫煙は、屋外の喫煙スペース（1F）でお願いします。</p>
食 事 代	<p>食事代（11月29日夕食、11月30日朝食・昼食・夕食、12月1日朝食・昼食）は参加費に含まれています。</p> <p>※所定の食事以外の飲食、電話、マッサージ等個人的な費用はご自棄願います。</p> <p>※メニューは事務局に一任させていただきます。</p>
服 装	<p>①楽な服装でご参加いただいて結構です。ネクタイ着用の必要はありません。</p> <p>②シンポジウム受付時に名札をお渡ししますので、会期中胸につけて下さい。</p>
バス送迎サービス	<p>小田原駅、大磯駅をご利用頂く QCS 企業・団体会員の参加者の方は開催地までのバス送迎サービス（時間帯限定）をいたします。</p> <p>①大磯プリンスホテル行</p> <p>■小田原駅 17:00 発 中型 1 台（定員 37 名） 集合場所：小田原駅西口 ロータリー</p> <p>■大 磯 駅 第一便 17:15 発 マイクロバス 2 台（各定員 21 名） 第二便 17:45 発 マイクロバス 2 台（各定員 21 名） 集合場所：大磯駅 改札付近</p> <p>②大磯プリンスホテル発</p> <p>■小田原駅行 12:30 発車 中型 1 台（定員 37 名） ■大 磯 駅行 12:30 発車 マイクロバス 2 台（定員各 21 名）</p> <p>※小田原駅、大磯駅では、係の者が案内板を持ってお待ちしております。</p> <p>※先着順となりますので、定員を超えてしまった場合は、誠に恐れ入りますが、各交通機関をご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>※バス送迎サービスをご利用しない場合は、公共交通機関（路線バス）をご利用ください。</p>

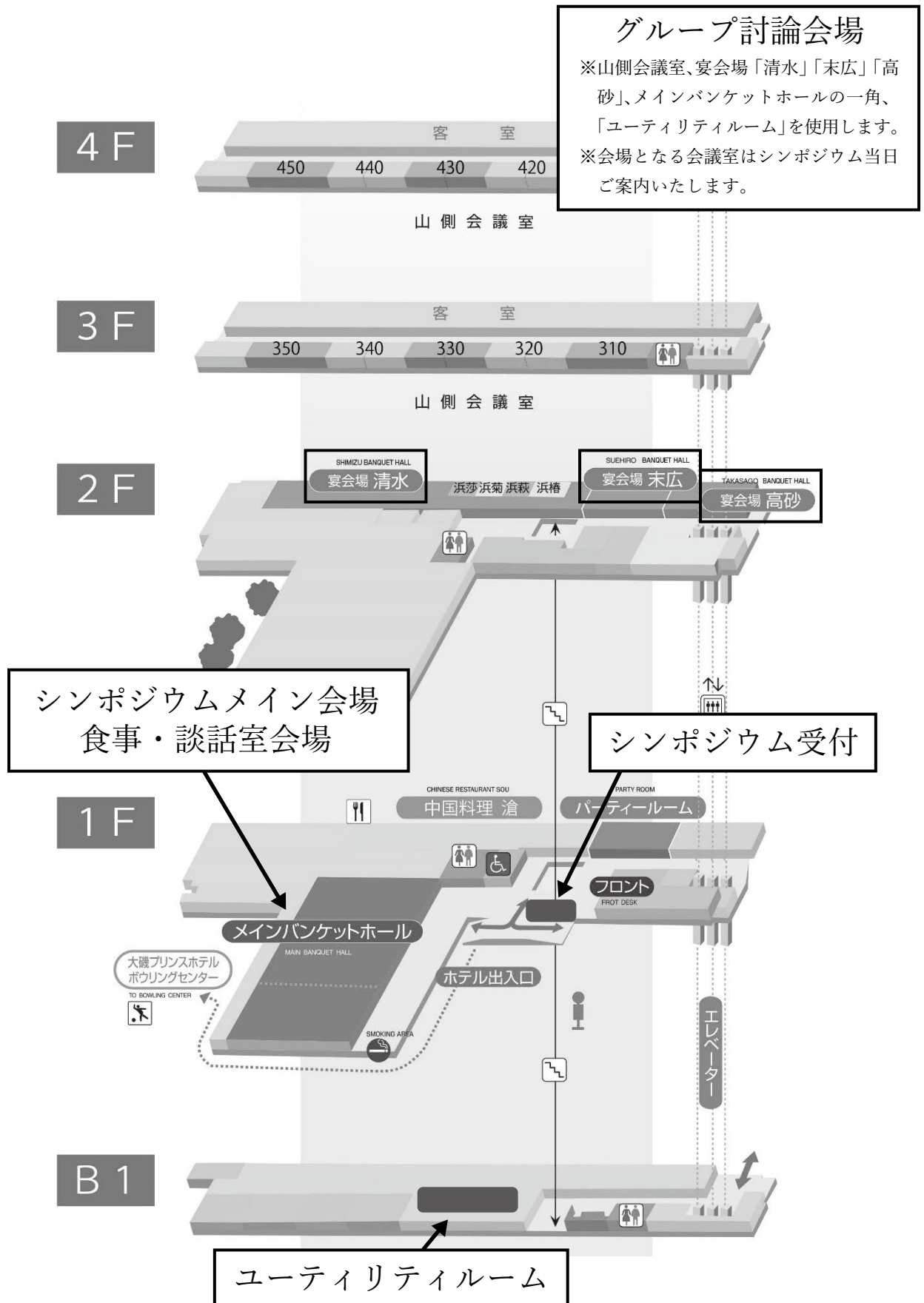
お問い合わせ

一般財団法人日本科学技術連盟 品質管理シンポジウム担当（安随／糸柳／池田／菅田／渡邊）
〒166-0003 東京都杉並区高円寺南 1-2-1
TEL：03-5378-1215 FAX：03-5378-9842 E-mail：tqmsemi@juse.or.jp

大磯プリンスホテル 会場案内図

〒259-0193 神奈川県中郡大磯町国府本郷 546

TEL : 0463-61-1111



品質管理シンポジウム会員内規

1. 一般財団法人日本科学技術連盟は、その主催する品質管理シンポジウムの研究目的を達成するため、品質管理シンポジウム会員を募る。
2. 品質管理シンポジウム会員は品質管理シンポジウムの趣旨に賛同し、下記の会員1口以上を負担する法人、団体または個人とする。
企業会員：1口につき年額187,920円（消費税込）
団体会員：1口につき年額108,000円（消費税込）
 - (1) 会員は年2回開催する品質管理シンポジウムに対し、会員一口に下記の参加枠を確保できる。
企業会員：無料参加枠2名（トップ枠・通常枠）（トップ（会長もしくは社長）が参加されない場合は、無料参加枠は通常枠の1名のみ）
団体会員：無料参加枠1名（通常枠）
 - (2) ただし、参加に必要な交通費、宿泊費（部屋代）は自己負担とする。
 - (3) 本シンポジウムの報文集・実施報告5部（一口につき）ならびにその他のシンポジウム関係資料の配付を受ける。

(2017年10月5日改訂)