

第120回品質管理シンポジウムのご案内

2025年12月4日－12月6日

テーマ

顧客価値創造に対応する組織能力獲得に向けて
『改善活動』を見直す
～環境変化, バリューチェーンの拡大, 複雑化に伴う対応～

主担当組織委員: 永田 靖 (早稲田大学)

改善の種類:

- ・消極的な改善: 不良手直し, 調整を減らす, 歩留まりを上げる, コストを下げる, 異常原因の除去
 - ・積極的な改善: 現状打破, 品質を向上, 工程能力を向上, 消費者に魅力ある前向きな品質を示す, 販売高を増加
-
- ・身近な改善: 思いつきの改善, QCサークルによる改善, 職場での改善
 - ・重点的な改善: 組織的に大きな問題を強力して重点的に改善, QCチームによる改善, スタッフによる改善
-
- ・目的の改善: 品質を良くする, 不良の半減, 仕事が楽になる, 工程能力や生産能力が増加, コストダウン, 納期短縮
 - ・方法の改善: 工程の改善, 作業方法や設備の改善, 組織の合理化, 標準規定の改訂

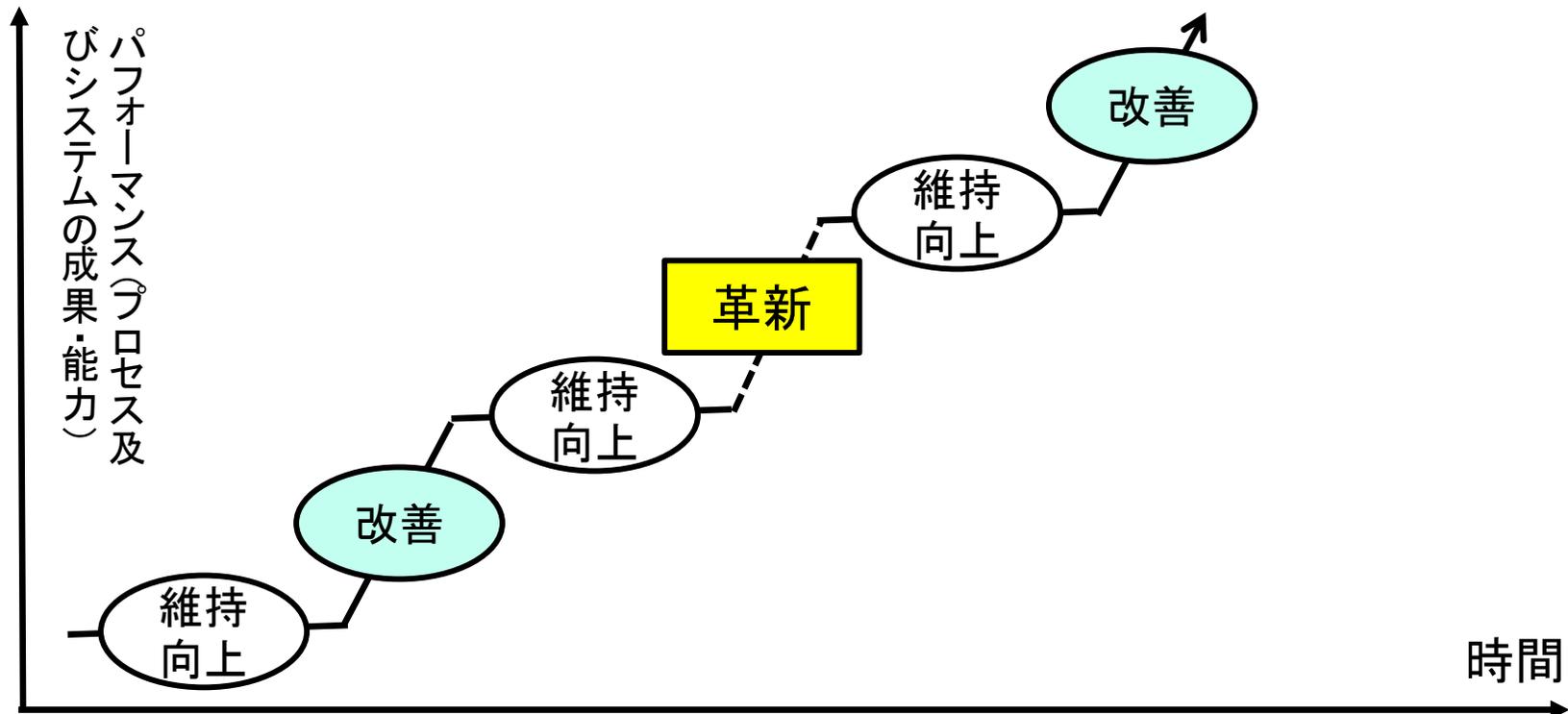


図4.3 維持向上, 改善及び革新

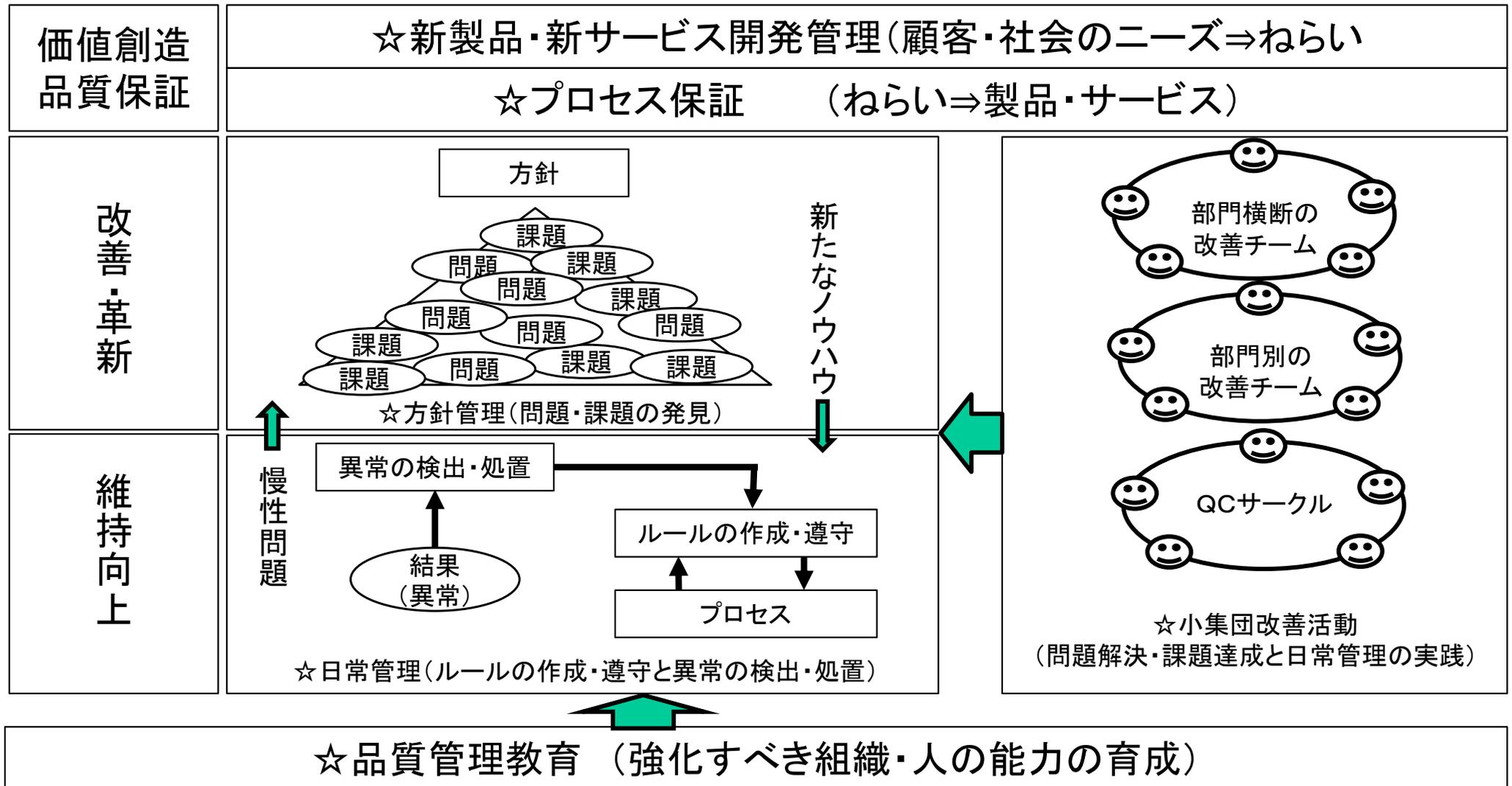


図4. 4 TQM活動要素

環境

変化の激しい時代

ビッグデータ

AI

働き方改革

品質不正

サステナビリティ

改善活動の形骸化

人材不足

トップのリーダーシップとコミットメント

方針管理との整合性

日常管理との関係

再活性化

新しい改善活動

オンラインによる活動

アジャイルな活動

人材育成

評価制度

特別講演

南場 智子氏 (株)DeNA 代表取締役会長

基調講演・オリエンテーション

組織能力獲得に向けて『改善活動』を見直す

永田 靖 早稲田大学教授 <120QCS主担当組織委員>

講演1

ブリヂストンのDXを支えるソリューション品質管理の取組

～タイヤの内圧を遠隔モニタリングするデジタルソリューションを含む

井上 祥 氏 (株)ブリヂストン Global CQMO 品質経営管掌

講演2

顧客価値創造に対応する組織能力獲得に向けた
旭化成の『改善活動』

仲二見 裕美 氏 旭化成(株)執行役員/品質保証担当

講演3

企業で活躍できるデータサイエンス人材の育成
～滋賀大学の取り組み

河本 薫 氏 滋賀大学データサイエンス学部教授(元大阪ガス)

講演4

トヨタ自動車における新たな顧客価値創造を実現するKAIZEN
～持続可能な成長を実現する現場力と改善力

山本 圭司 氏 トヨタ自動車(株) Chief Information & Security
Officer デジタル情報通信本部(本部長)

Group Discussion (GD)

第1班 改善活動の向上に取り組むトップの役割

<論点>

- ①方針管理と整合し品質不正に陥らないための改善活動の仕組み
- ②変化の激しい時代に改善活動を活性化させ効果的に推進するために考慮すべきこと
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第2班 方針管理と改善活動

<論点>

- ①ビッグデータやAIを利用した的確な改善テーマの設定
- ②変化の激しい現代にサステナビリティにも配慮した方針管理と改善活動
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第3班 日常管理と改善活動

<論点>

- ①改善活動が形骸化する要因
- ②ビッグデータやAIを用いた新たな日常管理と改善活動の取り組み
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第4班 品質不正と改善活動

<論点>

- ①改善活動と品質不正防止を有機的に連携させる仕組み
- ②ビッグデータ分析による品質不正の傾向把握やAIを用いた原因分析
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第5班 ビジネス拡大やビジネス変革の際の改善活動

<論点>

- ①成長と品質・効率の両立の可能性と、そのバランスの取り方
- ②現場改善と経営戦略をどう結びつけるか
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第6班 働き方改革と改善活動

<論点>

- ①働き方改革が改善活動に及ぼすメリット・デメリット
- ②オンラインを利用した改善活動推進のために整備すべきもの
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第7班 ビッグデータやAIを活用した改善活動

<論点>

- ①ビッグデータ・AI活用のメリットとデメリット
- ②従来の改善活動との融合と将来の改善活動の方向性
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？

第8班 改善活動を適切に推進できる人材育成

<論点>

- ①ビッグデータやAIに対応した改善活動のための教育の見直し
- ②改善活動を効果的に推進できる人材育成の新しい考え方
- ③「変えてはいけないもの」「変えなければいけないもの」は何か？10/11

第120回品質管理シンポジウム

2025年12月4日－12月6日

大磯でお会いしましょう