

第115回品質管理シンポジウム

2023年6月1日－6月3日

テーマ：顧客価値創造を実現できる
組織能力の獲得に向けて
「方針管理」を見直す

主担当組織委員：永田 靖（早稲田大学）

★TQMにより効果を上げた経営者は、称賛
「TQMには方針管理がある点が良いですね」

- ・ビジョン・ミッションや中長期経営計画が全組織に展開
- ・目標・評価指標と方策などが全組織に浸透

★**方針管理**は日本的品質管理が生んだ傑出した経営方法論

★経営者に対して最もインパクトのある方法論

★経営者が「こうしたい」内容を全組織でベクトルを合わせて推進

しかし,

悩みの声:

「方針管理がうまく進まない」

「方針管理の進捗評価が難しい」

「方針管理が形骸化している」

「方針管理・日常管理・機能別管理が上手くリンクしない」

さらに,

これらの症状を発見しても, その要因がどこにあるかはっきりしない

また,

昨今の一連の品質不祥事:

「方針管理がしっかりできていなかった」

「日常管理に正しい形で結びついていなかった」

といったことが原因！？

つまり,

「適切な目標が立てられていなかった」

「目標達成のために適切な手段・方策が準備されていなかった」

ために, 問題が放置されていた！？

以上のような観点からのニーズ:

「方針管理を体系的に学びたい」

「方針管理を学び直したい」

例えば,

- ・クオリティフォーラムで方針管理のセッションへの参加者が多い
- ・第111回品質管理シンポジウムのGDでは、「コトづくりにおいて方針管理は有効か」という問題提起
- ・JSQC規格「方針管理の指針」の講習会への参加者が多い
- ・日科技連方針管理研究会の開催

「いまさら方針管理」というのではなく「いまこそ方針管理」という視点

⇒ 第115回QCSのテーマ:「方針管理を見直す」

Group Discussion (GD)の構成

第1班 組織能力の向上, 価値創造を目指した方針管理に取り組むためのトップの役割

<論点>

- ①方針策定のために有用なトップ診断や部門長診断のやり方は？
- ②方針・方策が現場第一線まで浸透するためには？
- ③変化の時代に方針管理のしくみづくりに関するトップの役割？

第2班 モノづくりの方針管理とコトづくりの方針管理

<論点>

- ①モノづくりの方針管理とコトづくりの方針管理の共通点は？
- ②両者の相違点は？なぜ違いが生じるか？
- ③違いを意識せずに活動を進めたらどうなる？

第3班 方針管理と日常管理の区分けと連携

<論点>

- ①何を日常管理, 何を方針管理として活動する? その区分けのポイントは?
- ②管理指標の決め方や目標値の決め方の留意点は?
- ③方針管理と日常管理をどのように連携する?

第4班 方針管理と機能別管理の連携

<論点>

- ①機能別管理の困難さは?
- ②機能別管理を推進していくポイントは?
- ③方針管理と機能別管理を有効に連携していくには?

第5班 方針管理の効果的な進め方

<論点>

- ①100年使える「ダメ方針」とは?
- ②実行可能性と意義のある方針・目標・方策とは?
- ③方針管理の効果的な進め方, 評価の方法は?

第6班 事業環境変化に伴う方針管理の運用の仕方

<論点>

- ①事業環境の変化の把握と将来の予測は？
- ②方針・目標・方策を変更するかどうかをどのように判断する？
- ③方針・目標・方策を変更した場合に、どのように運用する？

第7班 方針管理の進捗を適切に測る管理指標の設定方法

<論点>

- ①方針管理の進捗管理指標は何に留意すればよいか？
- ②日常管理の管理指標との違いは？
- ③方針管理のレビューはどのように行えばよいか？

第8班 方針管理を適切に実行できる人材育成の方法

<論点>

- ①TQM活動における方針管理の意義と位置づけ
- ②各階層に方針管理と日常管理の区別をどのように教育する？
- ③方針管理の具体的な教育の進め方とその際の留意点

2023年6月1日 特別講演:

安宅 和人 氏

慶應義塾大学

環境情報学部教授

Zホールディングス株式会社

シニアストラテジスト

著書:

・「イシューからはじめよ」(2010/11/24刊)

アマゾンレビュー数: 3246 (2022/12/1)

・「シン・ニホン」(2020/2/20刊)

アマゾンレビュー数: 1909 (2022/12/1)

他

2023年6月2日 講演:

※様々な業種・業態の独自のTQM活動, そして, その中での方針管理・日常管理の在り方についてご紹介いただきます.

<オリエンテーション>

永田 靖氏(早稲田大学 創造理工学部 経営システム工学科 教授)

<講演1>

光藤 義郎氏(一般財団法人 日本科学技術連盟 嘱託)

<講演2>

原田 聡氏(トヨタ自動車九州株式会社 経営企画本部長)

2023年6月2日 講演:

※様々な業種・業態の独自のTQM活動, そして, その中での方針管理・日常管理の在り方についてご紹介いただきます.

<講演3>

増本 陽秀氏(株式会社麻生 飯塚病院 院長)

<講演4>

佐々木 正人氏(株式会社竹中工務店 取締役社長)

<講演5>

原 和彦氏(アクシアルリテイリング株式会社 代表取締役社長)



皆様

2023年6月1日～6月3日

大磯でお会いしましょう。