

**2021年度**

## **QCサークル東海支部 静岡地区行事の案内と 発表サークル年間募集のお知らせ**

**スローガン**

**QCサークルを通じて 新たな価値を創造し「変化に強い静岡」をつくろう！**

### **1. 2021年度 静岡地区行事と大会発表サークル年間募集のお知らせ**

QCサークル静岡地区の2021年度行事と発表サークルの年間募集を添付の内容で行います。  
運営事例の発表募集も行いますので奮ってご応募下さい。

つきましては、各企業・団体のQCサークル年間推進計画に組み入れて頂きたくご案内申し上げます。  
なお、大会発表の出場に関する本部登録と発表する部門を判断する目安の区分ガイドライン資料は  
下記ホームページをご参照下さい。

**QCサークル静岡地区ホームページ**

申込書データはこちら！

<https://www.iuse.jp/qcc/tokai/shizuoka/>



QC静岡

検索

### **2. QCサークル大会発表サークルを下記要領にて募集致します。**

\* 多数のお申し込みをお待ちしております。

(1) **申し込み方法**：別紙の「発表希望サークル年間募集申込書」にご記入の上、  
E-mail又はFAXにてお送り下さい。

(2) **申し込み・問合せ先**：【2021年度 QCサークル静岡地区 事務局】

株式会社キャタラー TQM推進部 永井 順子

〒437-1492 静岡県掛川市千浜7800

E-mail : j-nagai@cataler.co.jp

TEL : 0537-72-7809 FAX : 0537-72-2393

(3) **申し込み締切日**：2021年3月26日(金) \* 納期厳守でお願い致します。

(4) **申し込み時の注意事項など**：

- ★ 申し込み件数は各発表大会の部門毎、原則1事業所1サークルにさせていただきます。
- ★ 応募多数の場合、発表大会変更などについて調整させて頂く場合がありますのでご承知おき下さい。
  - \* 秋桜大会は、シードポイント制度で発表サークルを決めさせていただきますのでご了承下さい。
- 詳細については、上記、「QCサークル静岡地区ホームページ」の  
「2021年度 QCサークル東海支部・静岡地区行事のお知らせ」にてご確認下さい。
- ★ 発表大会の3～4ヶ月前には、発表サークルと発表テーマをお決め下さい。
  - \* 参加者募集パンフレットに記載するため早めに必要となります。

#### (4) 申し込み時の注意事項など:(つづき)

- ★ 発表サークルは、事前にQCサークル本部登録し、登録No.を取得してください。
- ★ 発表するテーマは、出来るだけ1年半以内に完結したテーマでお願いいたします。
- ★ 発表サークルも参加費が有料(1人:4,000円)となります。
- ★ 支部大会発表サークルの参加費は下記の通りとなります(一部変更の可能性もあります)。  
・選抜大会/チャンピオン大会1名5,500円、総合・交流大会1名5,500円(工場見学なし)

### 3. 2021年度の変更点と注意点

#### ◆大会開催時間の変更:【例年】1日開催 ⇒【2021年度】半日開催となります

QCサークル静岡地区では、新型コロナウイルス感染リスク低減のため、2021年度の大会は **全てお弁当なしの半日開催**となります。

\* 応募多数の場合は調整をさせていただきますので、何卒、ご了承ください。

#### ◆大会開催方法の変更:【例年】会場(現地)開催 ⇒【2021年度】ハイブリッド型開催

\* **ハイブリッド型開催**とは、会場開催と、会場開催後に発表事例をWEB配信(音声付きPowerPointをWEB配信)をすることをいいます。

2021年度のQCサークル静岡地区主催のQCサークル大会は、  
全てハイブリッド型にて開催を致したく考えております。

\* コロナウイルス感染拡大状況により開催方法を変更する場合も御座います。ご了承ください。

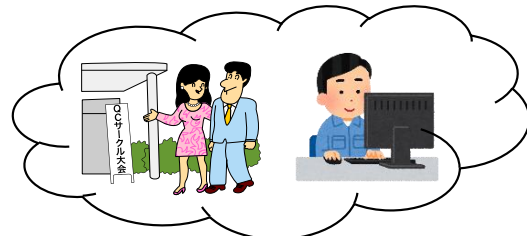
\* さつき大会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のためWEB配信のみとなりました。

WEB配信では、発表資料を多くの方が多数回視聴していただくことが可能です。

**機密管理等を踏まえ、予め動画配信の可否をご確認の上、お申込み下さい。**

**恐縮ではございますが、動画配信が困難な場合はご発表をお控え下さい。**

何卒、ご理解のほど宜しくお願いいたします。



#### 企業のトップ、管理・監督者の皆様へのお役立ち

1. QCサークルの実態を改めて点検し、企業体質を改善していくために
2. お客様に喜ばれる魅力のある製品づくり、サービスを進めていくために
3. 職場を活性化し、従業員一人ひとりの能力を向上していくために

**各大会・研修会をご活用下さい!!**

# 2021年度「QCサークル東海支部静岡地区行事」のお知らせ＜大会＞

スローガン：QCサークルを通じて 新たな価値を創造し 「変化に強い静岡」をつくろう！

◎コロナウイルス感染拡大状況に応じ開催方法を変更する場合がございます。  
情報は随時HPに掲載致しますので、ご確認をお願い致します。

## 2021年度 静岡地区行事予定

### 1)大会

No.	行事の名称 (行事担当会社)	開催日 (開催場所)	参加費	発表数 (予定数)	募集人員	特徴	備考
1	QCサークル さつき大会 (株)小糸製作所	6月2日(水) (WEB配信のみ)	4,000円	〈1会場〉 製造:9件 ※1事・販・サ (含む医・福) :9件 運営:5件	—	①サークル活動による、各企業の特徴ある体験事例を発表します。 ②発表後の講評により良かった点や今後の課題等が習得出来ます。 ③発表体験と聴講を通じてサークルの質的向上・活性化に役立ちます。 ④運営事例発表は、東海支部選抜大会出場の選考会です。	地区長賞 3件 優秀賞 3件 審査委員特別賞 3件 *発表数等により表彰数は変動します ＜運営事例＞ 特別賞 3件 東海支部選抜大会出場権利 2件
2	QCサークル 秋桜大会 (トヨタ自動車株)	10月27日(水) (静岡市駿河区) グランシップ	4,000円	〈第1会場〉 製造:9件 〈第2会場〉 ※1事・販・サ (含む医・福) :9件	200人	①県の後援により県知事賞が授与される最高峰の大会です。 ②サークル活動による、各企業の特徴ある体験事例を発表します。 ③発表後の講評により良かった点や今後の課題等が習得出来ます。 ④発表体験と聴講を通じてサークルの質的向上・活性化に役立ちます。 ⑤QCサークル活動に役立つ有意義な講演が聴けます。	県知事賞 2件 優秀賞 2件 審査委員特別賞 2件 *発表数等により表彰数は変動します ※2 発表サークル決定方法については、下記説明をご覧ください。
3	QCサークル 新春大会 (浜名湖電装株)	2022年 1月20日(木) 1月21日(金) (静岡市清水区) マリナート	4,000円	〈第1会場〉 製造:9件 〈第2会場〉 ※1事・販・サ (含む医・福) :9件	100人/日	①サークル活動による、各企業の特徴ある体験事例を発表します。 ②発表後の講評により良かった点や今後の課題等が習得出来ます。 ③発表体験と聴講を通じてサークルの質的向上・活性化に役立ちます。 ④QCサークル活動に役立つ有意義な講演が聴けます。	地区長賞 2件 優秀賞 2件 審査委員特別賞 2件 *発表数等により表彰数は変動します

※1 事務・販売・サービス[含む医療・福祉]

\* 各大会の開催方法等の詳細は別途案内にてお知らせ致します。

### ※2 QCサークル静岡地区秋桜大会の発表サークル決定方法についてのお知らせ(シードポイント制度)

QCサークル静岡地区の秋桜大会は、県知事賞が授与される唯一の大会であり、地区内の大会では、最高峰の位置づけとなっております。このため、発表もよりレベルの高い事例を、聴講の方々に提供していきたいと考えます。そこで、2015年度から、発表サークルの決定方法を定めました。次年度以降も以下の内容にて運用致しますので、地区の考えをご理解の上、エントリーをお願い致します。

#### 【シードポイント制度とは】

- ・過去3年間の静岡地区の大会において、発表参加、優秀な成績を収めている企業・団体にポイントを付与し、次年度の発表枠は、ポイントの高い企業・団体順に与える。
- \* 発表枠以上の応募があった場合のみ、適用されます。従って、発表枠内であれば、ポイントの無い企業・団体でも発表が可能となります。

#### 【シードポイント制度の具体的なルール】

- ①ポイントは、企業・団体単位とする。  
\* グループで1代表の場合は、グループ単位でのポイントとする。
- ②ポイントは、製造部門と事務・販売・サービス[含む医療・福祉]部門は、分けてカウントする。
- ③ポイントは、過去3年間の静岡地区全大会の合計点とする。  
\* 2021年度の秋桜大会は、2018年度～2020年度の大会ポイント合計で決定する(2021年度のさつき大会のポイントは加味しない)。
- ④各大会のポイントは、以下とする。

大会名	賞名	ポイント	賞名	ポイント	賞名	ポイント	賞名	ポイント
さつき大会	地区長賞				審査員特別賞(奨励賞)	2	優良賞	1
秋桜大会	県知事賞	5	優秀賞	4				
新春大会	地区長賞							

#### 【各企業・団体のシードポイント】

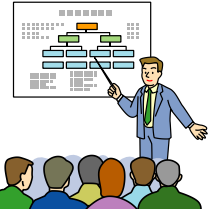
QCサークル静岡地区のホームページ上に掲載します。

\* アドレス: <https://www.juse.jp/qcc/tokai/shizuoka/>

## ◆21年度 各種大会における参加費に関する重要なお知らせ

〈例年〉 5,000円/人 大会当日会場にて聴講（製造部門・JHS部門どちらかの事例を聴講）

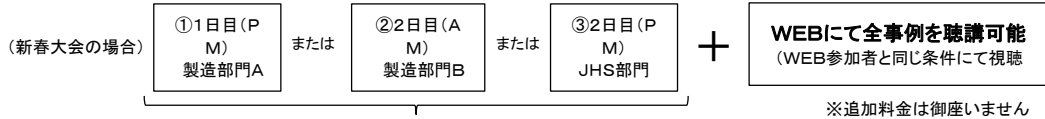
〈2021年度〉 コロナ禍でも大会とQCサークル活動の活性化を図るため、いつでもどこでも何回でも視聴できるWEB配信を実施します！  
（会場開催後、静岡地区ホームページから事前提出いただいたPowerPoint自動プレゼンテーションの動画をご聴講いただけます）



### 【会場にて聴講を希望される方】・・・会場参加者

4,000円/1人 会場にて1ブロック(半日)ご聴講いただけます。

※但し、会場参加された方が在籍する事業所は後日、全事例(製造部門・JHS部門)をWEBにて視聴可



1ブロック4,000円/1人が必要(①~③のどれか一つのみ)

注意: ①と②、②と③のように2ブロックの聴講を希望される場合は、合計8,000円(+4,000円)が必要となります。

### 【WEB聴講のみを希望される方】・・・WEB参加者

4,000円/1事業所 全事例(製造部門・JHS部門)をWEBにてご聴講いただけます。

※事業所単位での申込みとなります(同一会社/団体でも、事業所単位でお申込みください)

※1申込みで、同一事業所内で何人でも何回でも視聴いただけます

◆WEB視聴可能期間は大会当日から1か月間(ただし変更になる可能性があります)

◎賛助会員の皆様で、賛助会員特典にてご参加を希望される場合は、1申込みにつき特典を1つ使用できます。



コロナウイルス感染拡大状況に応じ、WEB配信のみとなる場合がございます。ご了承願います。

※なお、さつき大会については、WEB配信のみとなります。ご注意ください。

## 2021年度「QCサークル東海支部静岡地区行事」のお知らせ<研修会他>

スローガン：QCサークルを通じて 新たな価値を創造し 「変化に強い静岡」をつくろう！

### 2021年度 静岡地区行事予定(続き)

◎コロナウイルス感染拡大状況に応じ開催方法を変更する場合がございます。  
情報は随時HPに掲載致しますので、ご確認をお願い致します。

#### 2) 研修会

No.	行事の名称 (行事担当会社)	開催日 (開催場所)	コース等 参加費	募集対象	募集人員	特徴
1-1	第1回 QCサークル 基本研修会 (ジャトコ㈱)	7月1日(木) (掛川市) ㈱キャタラー	1日コース 5,000円	・サークル メンバー	30人	①問題解決手順について、事例を交えた講話が聴けます。 ②体験学習を通して、問題解決手法が身につきます。 ③手法に沿って演習をし、より手法の理解を深められます。 ④異業種の方との交流が図れます。
1-2	第2回 QCサークル 基本研修会 (ジャトコ㈱)	7月2日(金) (掛川市) ㈱キャタラー	1日コース 5,000円	・サークル メンバー	30人	
	QCサークル リーダー研修会 (㈱デンソー)	9月21日(火) (Web研修)	3時間 無料	・賛助会員 リーダー サブリーダー	40人 (AM・PM 各20名)	① 体験学習を通じて、問題解決の仕方が身につきます。 ② 問題解決の手順について、事例を交えた講話が聴けます。 ③ 手法に沿って演習し、より手法の理解を深められます。 ④ 異業種の方との交流が図れます。
3	QCサークル 賛助会員研修会 (矢崎総業㈱)	12月10日(金) 矢崎総業㈱	無料	・賛助会員	30人	①推進担当者の役割と必要な知識を身につけ、自社の小集団活動の活性化に役立てる事が出来ます。 ②賛助会員相互の交流が図れます。

\*参加費・募集人員については、変更の場合があります。

#### 3) 経営者・管理者懇話会

No.	行事の名称 (行事担当会社)	開催日 (開催場所)	参加費	募集対象	募集人員	特徴
1	経営者・管理者 懇話会 (㈱キャタラー)	7月30日(金) (掛川市) パレスホテル掛川	8,000円	・経営者 ・管理者	25人	①小集団改善活動を実践されている経営者・管理者の方を対象にした懇話会です。 ②静岡を代表する企業経営者による「特別講演」や優秀事例により、小集団改善活動の更なる活性化にお役に立てる情報を提供いたします。

# 2021年度「QCサークル東海支部行事」のお知らせ

スローガン：QCサークル活動（小集団改善活動）の基本を大切にしつつ

新しい時代にあったスタイルを追求する

## 2021年度 東海支部行事予定

◎コロナウイルス感染拡大状況に応じ開催方法を変更する場合がございます。  
情報は随時HPに掲載致しますので、ご確認をお願い致します。

### 1)大会

No.	行事の名称 (行事担当会社)	開催日 (開催場所)	参加費	発表数 (予定数)	募集人員	特徴	備考
1	QCサークル 本部長賞 支部選抜大会 (㈱ジェイテクト)	7月16日(金) (大府市) 愛三文化会館	5,500円	製造運営 14件	300人	①QCサークル本部主催の全日本選抜 QCサークル大会に東海支部より出場する 代表を決める大会です。 ②発表内容は東海4地区(愛知・静岡・三重・ 岐阜)より選ばれた各地区を代表する優秀 サークルの体験談で、質量共に充実し大変 参考になります。	金賞 4件 特別賞 10件
2	QCサークル チャンピオン大会 (㈱TYK)	9月17日(金) (大府市) 愛三文化会館	5,500円	体験談 24件	350人	①東海4地区(愛知・静岡・三重・岐阜)の 優秀事例を集結し競い合う大会です。 ②製造の改善事例及び、事務・販売・サービス [含む医療・福祉]の事例など、 活動全体から多くのことが学べます。	<製造> 金賞 4件 銀賞 8件  <事務・販売・サービス [含む医療・福祉]> 金賞 4件 銀賞 8件
3	QCサークル 総合交流大会 (トヨタ車体㈱)	2022年 2月9日(水) 体験談発表会 (蒲郡市) 蒲郡市民会館  2月10日(木) 工場見学会 ※中止の可能性 あり	5,500円 (体験談 発表会のみ参加)  7,500円 (両日 参加)	事販サ運営 5件  推進者 5件 体験談 40件	400人	①1日目は、異業種の多様な体験談発表・ 事例研究・講演が聴けます。 ②2日目は、東海4件にある企業の工場を 見学し、更にグループ討議を通じて いろいろな企業の人と交流を行い、自社の QCサークル活動の質の向上に役立たせる 事が出来ます。	金賞 3件 特別賞 2件  支部長賞 9件 優秀賞 9件

\* 参加費・募集人員については、変更の場合があります。





## 製造・技術・品証部門／事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 区分ガイドライン

QCサークル本部

2007年(平成19年)5月15日 制定  
2010年(平成22年)3月1日一部改定  
2011年(平成23年)8月3日一部改定  
2012年(平成24年)3月6日一部改定  
2013年(平成25年)3月1日一部改定

### 1. 目的：

QCサークルが体験事例を発表するにあたり、製造・技術・品証部門／事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門の部門別に発表する場合に、発表サークルが自分達の体験事例を発表する部門を判断する目安とする。

### 2. 判断の拠り所：

製造・技術・品証部門／事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門の区分けは、活動対象となる業務が、『モノ（ハード）づくりを主体とした製造業務、もしくはそれに关わる技術・品質保証業務に関するもの』は、製造・技術・品証部門とし、それ以外を事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門とすることを原則とする。

また、部門の区分けは、そのサークルが所属する企業の業種や会社の部門ではなく、そのサークルの対象とするテーマによって判断されるものである。

判断に迷う場合には、主催者に相談するか、もしくは製造・技術・品証部門での発表を優先させることとする。

### 3. 補足：

表-1に製造・技術・品証部門／事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門のおおまかな括りを示すので、それを参考にしてください。

#### 【区分例】：

業務	テーマ例	部門
1. 物流・運送・運搬	倉庫スペースの改善・有効活用	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
2. 物流・運送・運搬	在庫削減	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
3. 物流・運送・運搬	運搬の効率化	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
4. 食品などの店頭販売	売上げ向上	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
5. 飲食店などの接客	接客方法の改善（お客様満足度の向上）	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
6. アフターサービス	巡回の効率化	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
7. アフターサービス	交換・修理の効率化	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
8. メンテナンス	機器の故障トラブルの再発防止	製造・技術・品証部門
9. メンテナンス	お客様との対応の改善	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
10. 検査・品質保証	検査漏れの撲滅	製造・技術・品証部門
11. 検査・品質保証	検査データのデータベース化（管理の効率化）	事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門

以上

## 製造・技術・品証部門／事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門区分ガイドライン

製造・技術・品証部門		事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門	
製 造	加工、組立、塗装、包装、化工装置・設備の運転・管理 部品・材料・素材の製品ラインへの供給・運搬・投入	事 務	人事、労務、法務、知財、経理、財務、会計、広報、IR、購買、調達、資材、生産管理、品質管理、受付、秘書、人材育成 その他庶務一般
技 術	生産技術、設備・機器の保守・保全、維持・管理・メンテナンス 技術開発、研究 設備工事、建設 鉄道や電力などの大型設備の工事・メンテナンス	販 売	営業（個人・法人、国内・海外）、営業企画、マーケティング、営業サポート 販売・セールス、小売り コンシューマー製品のアフターサービス、メンテナンス
品質保証	検査、実験・評価、品質保証、品質監査 部品・原材料・素材の受け入れ検査	サービス	医療、看護、介護、清掃 ホテル・旅館、教育・コンサルタント、不動産仲介 運送・運搬、保管 ソフトウェア（アプリケーション、データベース、ネットワークなど）の開発、プログラミング、サポート カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスク 食堂・レストランや駅、車両などでの接客 銀行、証券