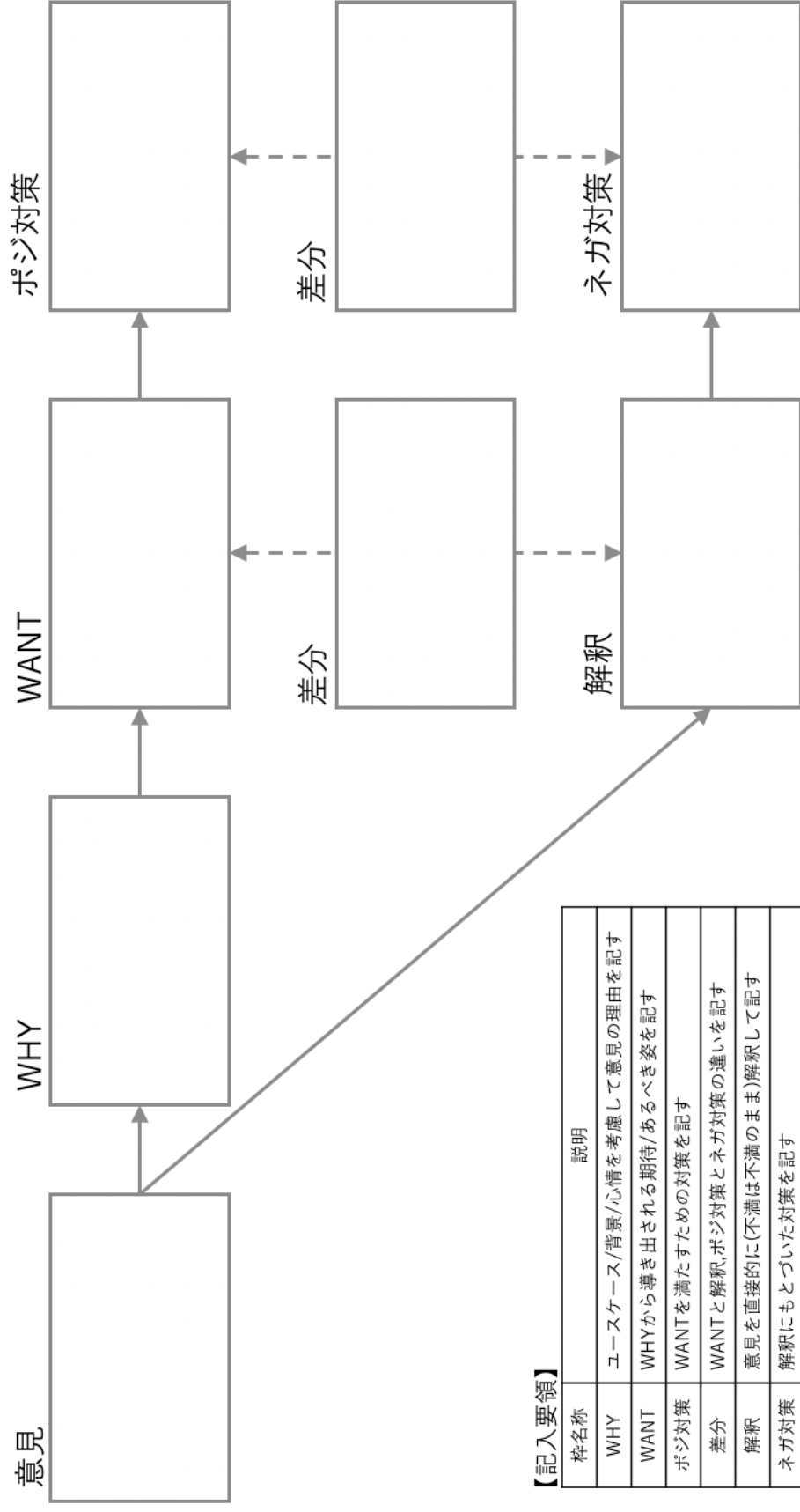


付録：ネガポジ変換チャート（テンプレート）



【記入要領】

枠名称	説明
WHY	ユースケース/背景/心情を考慮して意見の理由を記す
WANT	WHYから導き出される期待/あるべき姿を記す
ポジ対策	WANTを満たすための対策を記す
差分	WANTと解釈, ポジ対策とネガ対策の違いを記す
解釈	意見を直接的に(不満は不満のまま)解釈して記す
ネガ対策	解釈にもとづいた対策を記す