

付録8：Amazonで想定している(と思われる)アクターとその関心事及びコミュニティ機能

| 世間一般のアクター | 興味・関心事 | Amazonコミュニティでのアクター |
|-----------------|------------------|--------------------|
| 本の読者 | 本に対する感想 | レビュー |
| | | 投稿者 |
| | リコメンド(推薦) | |
| | | ベストレビュー |
| | ダイレクトコミュニケーション | |
| | 意見交換 | |
| | | |
| | | "リストマニア"リストの作者 |
| | | |
| | | ガイドの作者 |
| | | ガイドの読者 |
| | | ガイド執筆マニア |
| | | |
| 友人 | | アマゾン・フレンド |
| 視点を共有したい小グループ | | お気に入りの人々 |
| | | |
| 流行に関心のある人 | カスタマーの購入パターン | Amazonカスタマー |
| 特定の本・DVD・CDのファン | 本の売れ行き | ある人々のグループ |
| メーカー | 身近のベストセラー | 同じ地域、組織の人々 |
| 小売店 | | |
| | | |
| | | |
| 製品ベンダ | レビューの監視 | |
| 出版社 | | |
| 著者 | | |
| | | |
| | ある商品と一緒に購入した類似商品 | ある商品を買った人 |
| | | |
| | | |
| | | |
| 開発者 | | 開発者 |
| リモートウェブサイト | | |
| | | |

| |
|----------------------------|
| コミュニティ機能 |
| 商品レビュー |
| カスタマーサービス (Community Help) |
| 商品レビューの評価 |
| |
| レビューディスカッションボード |
| |
| |
| " リストマニア " リスト |
| |
| ガイド |
| |
| |
| |
| ウィッシュリスト |
| 購入したアイテムの商品ディスカウント |
| |
| 購入サークル |
| 販売ランク |
| |
| |
| |
| |
| WebAPI サービス |
| |
| |
| |
| 商品情報 |
| 関連商品 |
| プロダクトアドバイス |
| |
| WebAPI サービス |
| |
| |