

表6 ISO9001マップ

ISO 9001:2000 品質マネジメント要求事項				CMM KPA																		
				L2							L3							L4		L5		
				RM	SPP	PTO	SSM	SQA	SCM	OPF	OPD	TP	ISM	SPE	IC	PR	OPM	SQM	DP	TCM	PCM	
4	品質マネジメントシステム	4.1	一般要求事項	4.2.1	一般																	
		4.2	文書に関する要求事項	4.2.2	品質マニュアル																	
				4.2.3	文書の管理																	
				4.2.4	記録の管理																	
5	経営者の責任	5.1	経営者のコミットメント																			
		5.2	顧客重視																			
		5.3	品質方針																			
		5.4	計画	5.4.1	品質目標																	
				5.4.2	品質マネジメントシステムの計画																	
				5.4.3	責任及び権限																	
		5.5	責任、権限及びコミュニケーション	5.5.1	管理責任者																	
				5.5.2	内部コミュニケーション																	
5.6	マネジメントレビュー	5.6.1	一般																			
6	資源の運用管理	6.2	人的資源	6.2.1	一般																	
				6.2.2	力量、認識及び教育・訓練																	
				6.3	インフラストラクチャー																	
		6.4	作業環境																			
7	製品実現	7.1	製品実現の計画																			
		7.2	顧客関連のプロセス	7.2.1	製品に関連する要求事項の明確化																	
				7.2.2	製品に関連する要求事項のレビュー																	
				7.2.3	顧客とのコミュニケーション																	
				7.2.4	設計・開発の計画																	
		7.3	設計・開発	7.3.1	設計・開発へのインプット																	
				7.3.2	設計・開発からのアウトプット																	
				7.3.3	設計・開発のレビュー																	
				7.3.4	設計・開発の検証																	
				7.3.5	設計・開発の妥当性確認																	
		7.3.6	設計・開発の変更管理																			
		7.4	購買	7.4.1	購買プロセス																	
				7.4.2	購買情報																	
7.4.3	購買製品の検証																					
7.5	製造及びサービス	7.5.1	製造及びサービス提供の管理																			
		7.5.2	製造及びサービス提供に関するプロセスの妥当性確認																			
		7.5.3	識別及びトレーサビリティ																			
		7.5.4	顧客の所有物																			
7.5.5	製品の保存																					
8	測定、分析及び改善	8.1	監視機器及び測定機器の管理																			
		8.2	監視及び測定	8.2.1	顧客満足																	
				8.2.2	内部監査																	
				8.2.3	プロセスの監視及び測定																	
				8.2.4	製品の監視及び測定																	
		8.3	不適合製品の管理																			
		8.4	データの分析																			
		8.5	改善	8.5.1	継続的改善																	
8.5.2	是正処置																					
8.5.3	予防処置																					

■ ISO要求事項を網羅し同等の対応が必要

■ ISO9001の要求事項と部分的に関連していると思われる（未