第117回 品質管理シンポジウムのご案内

テーマ：

原点回帰！品質経営を改めて考える

～品質不祥事の防止と真の顧客価値創造，必要な組織能力～

2024年5月30日（木）～ 6月1日（土）

第117回品質管理シンポジウム　主担当

早稲田大学　理工学術院　教授　棟近 雅彦

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

1. 趣 旨

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

品質不祥事の継続的な発生

日科技連

◆日本は，品質を中心とする経営を実践し，品質世界一の座を獲得

◆近年は，顧客価値創造の実現に注力

- ✓ そのための組織能力をいかに獲得すべきか

◆その一方で品質不祥事が継続的に発生

- ✓ 全体に占める割合としてはごくわずかであっても，たった1件の不祥事であっても，顧客や社会の信頼を失ってしまう

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

不祥事防止のために踏み込んだ議論が必要

日科技連

◆問題が発生した組織は，それぞれに深く反省し，策を講じてきた

◆品質不祥事を確実に防止するためには

✓あらゆる組織がこれまでの事例や対策を業界全体，さらには社会全体で共有しながら，もう一歩踏み込んだ議論が必要

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

医療分野のベンチマーク

日科技連

◆医療界では，2000年頃，重大な医療事故が多発

◆そこから官民一体となり，質・安全を重視した医療を実現すべく，様々な改革を行ってきた

- ✓品質マネジメントの考え方も広く認知されるようになり，医療の安全性と質向上に貢献
- ✓事故を隠蔽しないことも含む安全重視の文化を醸成
- ✓質・安全を向上させる取り組み
- ✓事故発生時の適切な対処方法を取り入れた品質マネジメントシステム構築を推進

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

産業界に品質不祥事リスクは常に存在する

日科技連

◆品質不祥事が起こるリスクが常に存在

✓利潤を追求する活動を競争環境の中で行っている

✓人のプレッシャーに対する弱さ

◆発生防止策，起きた場合の対処策を品質マネジメントシステムの中に組み込み，継続的に改善していく必要がある

◆制度，規制改革，商慣習の見直し，ビジネスモデルのあり方など，業界や社会全体としての改革も必要

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

品質不祥事防止のためにTQMをどう活用するか

- ◆ QCSは，品質経営を議論する日本最高峰の場
- ◆ 品質立国日本再生のためには，一度この問題をQCSできちんと議論しておく必要がある
- ◆ 品質を中心とする経営を実践するためのツールであるTQMは，品質不祥事を防止するために有効な品質マネジメントシステム

- ◆ 品質不祥事を防止するためにTQMのどういった点が有効で強化すべきなのか，必要な組織能力は何か，TQMを実践していても品質不祥事が発生する原因・背景は何かを、本シンポジウムで明らかにしたい

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

2．プログラム

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

講演(演題は仮)

＜特別講演＞　5月30日(木) 19:00~20:10

テーマ：お客様に喜んでいただくために（仮）

柏木　延浩　氏（菊水鮓西店　代表）

＜オリエンテーション＞　5月31日(金) 8:40~9:25

原点回帰！品質経営を改めて考える

～品質不祥事の防止と真の顧客価値創造、必要な組織能力～

棟近　雅彦氏
早稲田大学　理工学術院 教授
（117QCS主担当）

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

講演（演題は仮）

＜講演１＞　5月31日(金) 9:45～10:35

川崎重工業における経営改革の推進（仮）

橋本　康彦　氏
川崎重工業株式会社
代表取締役社長 執行役員 CEO

＜講演２＞　5月31日(金) 11:00～11:50

企業不祥事と企業倫理(仮)

梅津　光弘　氏
梅津総合研究所　代表取締役
元　慶應義塾大学教授

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

講演（演題は仮）

＜講演３＞　5月31日(金) 13:00～13:50

UBE(株)における経営改革の推進(仮)

泉原　雅人　氏
UBE株式会社　代表取締役社長

＜講演４＞　5月31日(金) 14:10～15:00

品質不祥事を防止するには(仮)

木目田　裕　氏
弁護士
西村あさひ法律事務所・外国法共同事業

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

３．グループ討論・総合討論

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

117QCS　GDテーマ（検討中）

日科技連

① 「品質不祥事の防止における経営トップの役割」

② 「品質不祥事の防止における部課長の役割」

③ 「品質不祥事の防止における品質保証部門の役割」

④ 「品質不祥事を防止するための現場管理のあり方」

⑤ 「品質不祥事を防止するための品質教育のあり方」

⑥ 「品質不祥事の早期発見」

⑦ 「品質不祥事防止のための文化・風土作り」

⑧ 「不祥事防止のための適切な技術の活用」

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.

日本企業の強みは，品質重視の経営であると確信しています．
原点に再度立ち返って，真に顧客満足を達成するために何をしなければならないか，真っ向から議論したいと思います．

テーマ名にある「原点回帰！」は、この思いを表現したものです．
品質経営を実践している皆様，一緒に議論しませんか．

第117回 品質管理シンポジウム

日程　2024年5月30日(木)～6月1日(土)
場所　大磯プリンスホテル

皆様のご参加をお待ちしております

Copyright© 2023 JUSE. All Rights Reserved.