

品管圈創始人石川馨博士 百歲誕辰紀念



主辦單位：財團法人先鋒品質管制學術研究基金會
執行單位：健峰企業管理顧問股份有限公司

品管圈創始人－石川馨博士，1915年出生於日本，是全世界品質管制一代宗師。

1970年起，在嫡傳弟子得意門生鍾朝嵩教授（現任財團法人先鋒品質管制學術研究基金會榮譽董事長）的邀請下，每年必到台灣各地演講，及舉辦講座，協助台灣TQM及QCC的推展。台灣品質管制水準達國際極高水平，除鍾朝嵩教授的努力推展外，石川馨博士功不可沒。

今年，適逢石川馨博士百歲誕辰，全球各地隆重舉行紀念大會與各式論壇；本基金會(PQCRA)在葉斯水董事長率領下，更舉辦一系列有意義的大會及活動，引領台灣與大陸眾多企業共同緬懷這位全球品管界一致推崇的品管大師。



聯絡電話：03-4276555 Email: pqcra@pqcra.org.tw

品管大師石川馨百歲誕辰 全球緬懷

1962年創立品管圈活動 積極推展TQM及QCC 對產業界貢獻與影響極大



石川馨博士

翁承全 / 撰稿
圖 / 健峰企業提供

1915出生的品管大師石川馨博士，今年為百歲誕辰，許多國家都盛大舉辦紀念活動。財團法人先鋒品質管制學術研究基金會（PQCRA）在6月26日舉辦的第198屆全國品管大會，以及11月20日的金獎活動，均同時舉行紀念石川馨博士百歲誕辰的活動，引領產業界緬懷這位品管界永遠的大師。

石川馨博士1962年創立品管圈活動，積極推展TQM及QCC，對產業界產生極大的貢獻與影響，在台灣擁有很高知名度。很多企業老板甚至員工，都會與石川馨博士有過距離的接觸，至今談起他仍印象深刻。石川馨博士為東京大學教授，有一股學者風範，但他走出學術象牙塔，在產業的土地種下品管的種子，歷經數十年不輟的澆灌，品管的種子也在各地萌芽，長成碩碩大樹，結出豐美果實。

PQCRA榮譽董事長鍾朝崑是石川馨博士的嫡傳弟子，追隨他在日本研習完整的TQM及QCC，1969年回台後，帶回整套精華，移植至台灣，積極招兵買馬，建立強而有力的品管團隊。健峰董事長葉斯水及執行長王德雄等都是他的學生，且進一步發揚光大，成為台灣全面導入TQM及QCC的種子部隊。鍾朝崑一開始創立先鋒品管中心，後來又成立PQCRA，至今在台灣品質界的先鋒地位屹立不搖，功不可沒。

從1970年起的20多年時間，石川馨每年應先鋒鍾朝崑之邀來台，巡迴台灣各地演講，努力協助台灣推廣品管理念，成果斐然。健峰企業董事長葉斯水推崇石川馨是台灣產業推動品管革命的先行者，提升台灣的品質管理水準，貢獻卓著。

葉斯水1989年成立的健峰企業，26年來成為實力最強的品管公司，與承襲石川馨及先鋒的精髓有莫大的關係。他表示，石川馨博士在亞洲開創的基礎，成就無人能及，做為品管界的專家，權威地位也是後無來者。日、韓及台灣產業界的品質發展，受到他的啟迪，影響很深，其眾多弟子們奉行推廣，使得TQM及QCC遍地開花。

王德雄說，1950年代日本百業蕭條，總數十年勤精圖治，終於創造出經濟奇蹟；日本產品得以高品質受到各國讚賞，引以為學習的典範對象，石川馨功不可沒。他指出，這道日本的產品品質與企業發展史，實源於自創。

美國。1950代，日本百業待學之際，戴明、波蘭及費根堡等美國品質管理大師遠渡日本，為日本品質管理意識的灌輸，石川馨吸取西方的典範對象，石川馨功不可沒。他指出，這道日本的產品品質與企業發展史，實源於自創。

王德雄說，1950年代日本百業蕭條，總數十年勤精圖治，終於創造出經濟奇蹟；日本產品得以高品質受到各國讚賞，引以為學習的典範對象，石川馨功不可沒。他指出，這道日本的產品品質與企業發展史，實源於自創。

實戰型TQM的作法實戰型TQM分為四階段：第一階段：夯實。第二階段：落地。第三階段：提升。第四階段：卓越。第一階段夯實，要從5S、班組建設開始，再用標準化來實施推行成果；第二階段落地，要實施品質建設、QCC、日常事項管理；第三階段提升，要實施戰略方針管理與各項機能別管理；第四階段卓越，要執行IE合理化、TPM、TPS、自動化管理甚至進工廠4.0階段，真正邁向卓越，成為世界一流企業。企業堅持下去，三到五年一定會取得巨大的績效與成果。

總結2015年開始，台灣企業要進一步抓緊時間，強化體質，否則時不我予，大陸企業面臨常態發展更要急起直追，脫穎而出；開闢競爭者，達到戰略國際化、經營專業化、產品增值化、人才效率化的至高境界，才能在下一場戰爭中成為市場的常勝軍。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM的作法實戰型TQM分為四階段：第一階段：夯實。第二階段：落地。第三階段：提升。第四階段：卓越。第一階段夯實，要從5S、班組建設開始，再用標準化來實施推行成果；第二階段落地，要實施品質建設、QCC、日常事項管理；第三階段提升，要實施戰略方針管理與各項機能別管理；第四階段卓越，要執行IE合理化、TPM、TPS、自動化管理甚至進工廠4.0階段，真正邁向卓越，成為世界一流企業。企業堅持下去，三到五年一定會取得巨大的績效與成果。

總結2015年開始，台灣企業要進一步抓緊時間，強化體質，否則時不我予，大陸企業面臨常態發展更要急起直追，脫穎而出；開闢競爭者，達到戰略國際化、經營專業化、產品增值化、人才效率化的至高境界，才能在下一場戰爭中成為市場的常勝軍。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM的作法實戰型TQM分為四階段：第一階段：夯實。第二階段：落地。第三階段：提升。第四階段：卓越。第一階段夯實，要從5S、班組建設開始，再用標準化來實施推行成果；第二階段落地，要實施品質建設、QCC、日常事項管理；第三階段提升，要實施戰略方針管理與各項機能別管理；第四階段卓越，要執行IE合理化、TPM、TPS、自動化管理甚至進工廠4.0階段，真正邁向卓越，成為世界一流企業。企業堅持下去，三到五年一定會取得巨大的績效與成果。

總結2015年開始，台灣企業要進一步抓緊時間，強化體質，否則時不我予，大陸企業面臨常態發展更要急起直追，脫穎而出；開闢競爭者，達到戰略國際化、經營專業化、產品增值化、人才效率化的至高境界，才能在下一場戰爭中成為市場的常勝軍。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。



健峰企業董事長葉斯水

美國。1950代，日本百業待學之際，戴明、波蘭及費根堡等美國品質管理大師遠渡日本，為日本品質管理意識的灌輸，石川馨吸取西方的典範對象，石川馨功不可沒。他指出，這道日本的產品品質與企業發展史，實源於自創。

王德雄說，1950年代日本百業蕭條，總數十年勤精圖治，終於創造出經濟奇蹟；日本產品得以高品質受到各國讚賞，引以為學習的典範對象，石川馨功不可沒。他指出，這道日本的產品品質與企業發展史，實源於自創。

實戰型TQM 經營管理最佳武器

■葉斯水（健峰企業集團及PQCRA董事長）

日本石川馨博士創始QCC達50年，積極倡導與推行CWQC達40餘年，今年適逢百歲之年，全球各地均隆重舉行紀念大會與各式論壇。身為台灣全國品管圈



石川馨博士（左）與葉斯水董事長合影。

總動員PQCRA，積極舉辦並主辦多項有意義的大會與活動，引領台灣與大陸企業共同擁護這位全球品質界一致推崇的品管大師。

CWQC與QCC：基金會榮譽董事長葉斯水與PQCRA顧問鍾朝崑教授，是石川博士的嫡傳弟子與得意門生。1970年代由QCC與CWQC引進台灣，推行得紅紅火火，數以千計的台灣企業推行QCC，亦有數百知名企業推行CWQC。1990年代，台灣的品質水準已達國際水準，鍾教授功不可沒，優異卓越的成績有目共睹。

實戰型TQM與QCC：1990年代，台灣外移中國大陸設廠，健峰企業集團亦於1990年3月1日赴大陸授課輔導，1996年開始在大陸設廠。至今已成立15家分公司，進入大陸之初，健峰集團就積極推動QCC與CWQC，獲得企業積極配合響應熱烈，台灣實

成工業、深研難為科技等世界知名企業，均聘請健峰集團進廠輔導，推行QCC與CWQC，累計多達近25,000家企業。

由於當時大陸民營企業的管理底子薄弱，均以現場輔導為主，落地執行為目的，從5S、班組建設開始，進而推行QCC與CWQC。直到2000年，大陸企業、政府單位、各個行業把台灣健峰企業集團歸類為落地執行、接地氣的實戰型諮詢機構，一致推舉健峰企業集團推行的TQM為實戰型TQM。

實戰型TQM是經營管理最佳武器，2010年起，台灣與大陸的景氣逐漸走向低壓，景氣不好時，最重要是回到基本，把品質、成本、效率、速度等關鍵因素掌控好，強化企業自身體質。因此，實戰型TQM發揮了強而有力的作用，企業推行後均獲得顯著卓越的績效，堪稱是當今企業經營管理的最佳武器。

狼性中國企業 高度渴求品質管理

在競爭激烈的經營環境中，「品質」是收關能否勝出的重要實力。尤其在中國，由高成長轉為中成長為「新常态」，眾多企業須轉型、升級，並提升品質及效率。王德雄表示，最重要的是，要提升企業對「品質管理」處於高質價廉的狀態。

好品質有賴於好的品質，尤其是針對「人」提供轉行的行業，中國做為世界工廠，提供了企業發展的最佳沃土，雖然情勢對企業發展大有利，但除非具備堅實的「硬底子」功夫，否則並不容易在中國市場發展學問。

輔導高科技業與傳統產業，兩者有何不同？曾在兩岸有QCC輔導經驗多年的王德雄有精闢的見解。他認為，高科技業人員的學歷普遍較高，但技術與管理是二件事，科技研發擅長者未必專長於管理。高學歷管理者若對管理抱持成見，可能成為管理的盲點。

話又說回來，若有意願，成就更快、更大。王德雄回憶，1998年應邀至中國通訊工廠廠為進行品質輔導，當時員工共約5,000人，須由王占極大比例。當時華為培訓負責人對企業公司的邊境嚴格且謹慎，決定聘請健峰企業，由他來廠輔導；由於學員們認真學習，加上華為總裁任正非全力支持，兩年內人數多達數百，效果極為顯著，獲得總裁極高肯定。

如同多數中國極具侵略性的企業，華為也具有強烈的「狼性」特質，加上基於「失敗重做的代價太大」的認錯，徹底落實「翻牆培訓要錢，但不翻牆培訓更花錢」的名言。華為積極招募尖頂人才，人才培訓從未中斷，對企業公司的嚴格要求不令人意外。

健峰企業集團的顧問陣容強壯，遇到任何客戶的需求，均能迎刃而解。王德雄說，時至今日，華為快速發展，規模已不可同日而語，健峰集團在中國耕耘已久，也與客戶同步成長。

緬懷恩師 創造企管界金科玉律

■鍾朝崑（PQCRA榮譽董事長）

恩師石川馨教授（Dr. Kaoru Ishikawa）1915年出生於日本，堪稱是世界品質管理界的一代宗師。今年是他百歲誕辰，全世界都在追悼他。

石川教授於1947年開始其學術生涯，在東京大學擔任應用化學副教授，1960年升任教授。最初他積極投入煤礦接收品質的研究，獲得極大成果，成為該領域的權威。

第二次世界大戰，日本於1945年宣布戰敗，進入戰後重建的艱難時代，石川教授處於抗戰時代，民生凋敝，亟待振興經濟，產業因長年荒廢，生產產品品質不佳，外銷國外均以廉價品看待，利源極差。有鑑於此，石川教授積極投入提升日本產業的產品品質，除了在東京大學成立石川研究室，並在日本科技連盟（JUSE）內成立品質管理研究小組，充分發揮研究與發展的功能，引領產業界在企業內進行品質管理活動。

石川教授使日本產業全心投入品質管理活動，日本產品的品質也令全球人刮目相看，媲美先進歐美國家，使日本經濟進入高度成長期。20世紀70年代，更進入先進國家行列，這些成就，石川教授及團隊功不可沒。

他不但造就日本產業，全世界都受到他的影響。由「全面品質管理」出發的哲學思想，不管過去、現在還是未來，對於全世界的企業管理都是金科玉律。他創始的品管圈活動，更深深影響全球50餘國企業的現場作業。

本人於1962年間留學日本，有幸進入東京大學研究所就讀，並獲得石川教授提攜到石川研究室研究，畢業後進入JUSE擔任講師。期間追隨石川教授放於於研究室與各企業間，深感他的睿智與博學，不啻學生、企業幹部或導師，都對他感佩至極。

1969年回國，希望把日本所學及企業輔導經驗貢獻台灣，除了在大學教學外，也積極部署成



石川馨教授

PQCRA 榮譽董事長鍾朝崑（右）當年與恩師石川馨教授的合照，如今成為具有歷史意義的珍貴畫面。立先鋒企業管理發展中心，及PQCRA等推行機構，以引領台灣企業進行品質管理活動，提升產品品質，使台灣產品在國際上更具競爭力，對台灣經濟成長提供助力。

石川教授除了針對台灣品質管理活動的發展，提出許多具體的建言外，在世期間，每年最少一



石川馨教授與鍾朝崑

次親自到台灣的企業經營者進行三天二夜的課程及研討會，對台灣企業士的積極參與品質活動有極大的影響力。

他也出席台灣主辦的國際品管大會並致詞。台灣有如此成效，他長期持續的支援與協助是最關鍵。雖哲人已逝，對恩師的追思未因時間流逝而凋謝。

日均培訓學員達千人次 健峰第五校區10月啟用

健峰企業打造五星級新世代培訓城（第五校區），今年10月1日落成啟用。因應發展需要，占



葉斯水（左二）率領幹部視察健峰新世代培訓城。

地180畝的健峰培訓城，2013年開工興建，已近完成階段，預計今年10月1日落成啟用，將是國內將邁向新的里程碑。

健峰寧波培訓學校16年前成立，共投資新台幣3億元，建設達30多畝的三個校區，手筆之大為業界僅見；第三校區投資1.2億元，使服務能量一舉提升至350人，學員在封閉式、不受干擾的環境下潛心研習，責任全部在校內解決，亦為獨創。健峰統計，從該校受訓學員的人數，已接近20萬人。

葉斯水表示，目前集團員工近500人，分公司達15家，為數100

人的專業顧問組成陣容強大的輔導師。每年在大陸各大城市舉辦公開班400多場次，吸引近4萬人參加培訓。除了最好的硬體，健峰對師資更須有高標準，全數為企業界菁英，來自美、日及台灣、港、澳、台，以及中國北大、復旦、清華等高級學府的專家，組成百人具有國際色彩的顧問及教學團隊，落實「從全球化的思維出發，執行區域化教學」的理念，課程多彈性，滿足不同需求，健峰成為企業人才培育再進的最佳搖籃。

2015國際品管圈大會 10/5韓國登場

PQCRA主辦2015年國際品管圈大會。為紀念石川馨博士百歲誕辰，PQCRA安排一系列活動，並有各項優惠，歡迎業界參與。



2015年國際品管圈大會，並發表相關論文。11月20日舉辦的第38屆全國品管大會暨石川馨博士百歲誕辰紀念大會暨石川馨博士百歲誕辰紀念大會，鍾朝崑教授將進行精彩的專題演講。即日起，健峰將安排強輔導顧問研討會。6月26日舉辦第198屆全國品管大會暨石川馨博士百歲誕辰紀念大會台灣科學教育館登場，由王德雄發表專題演講。10月5日至8日，葉斯水親自率領國家代表團前往韓國，參加